

Ogólne warunki gwarancji dla produktów firmy KAMAG TRANSPORTTECHNIK GMBH & CO.KG

I. Warunki ogólne

1. W przypadku uzasadnionych roszczeń Kupującego z tytułu gwarancji o sposobie usunięcia wady decyduje producent. W przypadku wymiany części zamiennych w ramach gwarancji Kupujący jest zobowiązany do zwrotu wadliwej części.
2. Jesteśmy uprawnieni do odmowy wykonania świadczenia późniejszego, jeżeli byłoby ono uwarunkowane poniesieniem nieproporcjonalnie wysokich kosztów. Przy ocenie zasadności uwzględnia się w szczególności wartość towaru w stanie wolnym od wad, znaczenie wady oraz kwestię, czy inny sposób późniejszego spełnienia świadczenia może być zastosowany bez istotnych niedogodności dla Kupującego.
3. Naprawa odbywa się zgodnie z wymogami technicznymi poprzez wymianę lub naprawę wadliwych części według uznania producenta w oddziale Zeppelin Polska lub miejscu pracy maszyny. Koszty części zamiennych i naprawy ponoszone są przez dostawcę urządzenia.
4. Kupujący nie jest uprawniony do usuwania wad rzeczy sprzedanej we własnym zakresie ani do zlecenia ich usunięcia podmiotowi trzeciemu.
5. W procesie naprawy jesteśmy zobowiązani do naprawienia wszystkich szkód spowodowanych wadą.
6. Jeżeli wady silników lub opon są objęte roszczeniami gwarancyjnymi, to Kupujący powinien zwrócić się do właściwego producenta/importera przed zwróceniem się do nas. W tym zakresie upoważniamy Kupującego do dochodzenia roszczeń z tytułu gwarancji we własnym imieniu. Roszczeń z tytułu gwarancji Kupujący może dochodzić od nas tylko wtedy, gdy właściwy producent/importer mimo wszelkich starań Kupującego nie dokonał w odpowiednim terminie naprawy lub wymiany towaru.
7. Prawo Kupującego do odstąpienia od umowy jest wyłączone, o ile wada stanowi jedynie nieznaczące zmniejszenie wartości lub użyteczności handlowej rzeczy sprzedanej.
8. Zobowiązania gwarancyjne nie istnieją, jeżeli:
 - sprzedany przedmiot był traktowany niewłaściwie lub nadmiernie obciążany, lub
 - sprzedany przedmiot był wcześniej naprawiany, konserwowany lub serwisowany w nieautoryzowanym przez producenta serwisie, lub
 - w sprzedanym przedmiocie zostały zamontowane części, których użycie nie zostało przez nas zatwierdzone, lub
 - sprzedany przedmiot został zmodyfikowany w sposób przez nas niezatwierdzony, lub
 - Kupujący nie przestrzegał wskazówek dotyczących obsługi, konserwacji i utrzymania zakupionej maszyny zgodnie z wytycznymi instrukcji obsługi.
9. Naturalne zużycie nie jest objęte gwarancją.
10. Powyższe Warunki Gwarancji nie dotyczą pojazdów KAMAG, dostarczonych i eksploatowanych poza granicami Polski.

II. Systemy telematyczne

1. Nasze pojazdy są wyposażone w systemy telematyczne. Systemy telematyczne służą do rejestrowania i przechowywania danych specyficznych dla pojazdów użytkowych. Do transmisji danych używamy specjalnej karty SIM uzyskanej od strony trzeciej, która umożliwia wyłącznie komunikację danych za pośrednictwem „Machine-2-Machine”, między pojazdami klienta a naszą chmurą.
2. Karta SIM jest zintegrowana z niektórymi komponentami zainstalowanymi w pojeździe.
3. W przypadku braku innych wyraźnych uzgodnień, karta SIM jest i pozostaje naszą własnością i może być używana wyłącznie w naszych systemach telematycznych.
4. Klient jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia utraty lub usterek technicznych karty SIM naszemu zespołowi wsparcia. W takich przypadkach zapewnimy bezpłatną wymianę karty.
5. Szczegółowy opis używanych systemów telematycznych można uzyskać w naszym dziale obsługi klienta.
6. Ze względu na rozwój produktu opis może ulec zmianie.
7. Ze względu na stan technologii, funkcje systemów telematycznych mogą podlegać pewnym ograniczeniom i nieścisłościom, na które nie mamy wpływu i za które nie ponosimy odpowiedzialności.
8. Dotyczy to w szczególności dostępności komunikacji mobilnej i dostępu do internetu świadczonych przez podmioty trzecie.
9. Usługa komunikacyjna świadczona przez podmioty trzecie, niezbędna do funkcjonowania naszych systemów telematycznych, jest ograniczona geograficznie do określonego obszaru nadawania i odbioru. Obszar ten obejmuje dużą liczbę krajów. Lista obsługiwanych krajów podlega umowom z podmiotami trzecimi i podlega ciągłym zmianom. Lista aktualnie obsługiwanych krajów jest dostępna w naszym dziale obsługi klienta.
10. Koszty dwukierunkowej komunikacji między pojazdem a naszą chmurą obliczeniową (usługa transmisji danych świadczona przez podmioty trzecie), niezbędnej do świadczenia usług telematycznych, są wliczone w odpowiednie pakiety telematyczne na okres ich obowiązywania.
11. Klient jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia do naszego działu wsparcia, w formie pisemnej, wszelkich uszkodzeń pojazdu, które mogą mieć wpływ na działanie naszych systemów telematycznych, utraty lub zwrotu pojazdu, utraty lub zwrotu karty SIM, a także wszelkich wad naszego sprzętu, usług lub, w stosownych przypadkach, wad karty SIM.
12. Podczas wyrejestrowywania pojazdów klient musi postępować zgodnie z instrukcjami dezaktywacji.
13. Zastrzegamy sobie prawo do czasowego wyłączenia systemów telematycznych lub wymiany karty SIM:
 - a. w przypadku usterek technicznych systemu i
 - b. konieczności modyfikacji lub prac konserwacyjnych, lub
 - c. w przypadku naruszenia przez klienta postanowień umownych lub prawnych.
14. W przypadku, gdy Klient odkryje korzystanie z naszych systemów telematycznych nieobjęte postanowieniami umowy lub wręcz je naruszające, lub odkryje niezamierzone lub niezgodne z prawem oddziaływanie na sieć dostępną dla Klienta na podstawie niniejszej umowy, na przykład poprzez połączenia osób trzecich, Klient jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania nas o tym fakcie.
15. Wszystkie informacje techniczne i handlowe, w tym dane dotyczące użytkownika, które zostaną nam udostępnione przez Klienta w związku z niniejszą umową, będą traktowane jako poufne w okresie jej obowiązywania.
16. Dane te będą udostępniane przez nas osobom trzecim wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania umowy (podwykonawcy) lub jeżeli zostało to uzgodnione między stronami umowy.
17. Zastrzegamy sobie jednak prawo do wykorzystywania uzyskanych danych w celu dalszego rozwoju naszych systemów telematycznych. Transfer danych zgodnie z [załącznikiem o ochronie danych, dostępnym na naszej stronie internetowej, a także na żądanie osoby kontaktowej] oraz zgoda na otrzymywanie informacji o naszych produktach i usługach pozostają nienaruszone.
18. Telematyka może zostać dezaktywowana przez klienta lub użytkownika z ważnego powodu za pomocą odpowiedniego przełącznika.

19. Jednakże w takim przypadku, na przykład z powodu brakujących i przesłanych parametrów pojazdu, usługa obsługiwana przez TII Connect nie może być świadczona, a uzgodnione korzyści systemu TII Connect nie mogą być dalej wykorzystywane.
20. Dezaktywacja TII Connect może również prowadzić do ograniczenia praw gwarancyjnych w pewnych okolicznościach, na przykład, jeśli klient nie może przedstawić wymaganego prawnie dowodu na moment wystąpienia danej wady.
21. Możliwość dezaktywacji nie istnieje w przypadku produktów typu KAMAG PM/PT/ePM („Wiesel”).

OWG_KMAG_ZPL_ver1_2026