

Warunki gwarancji na wózki widłowe Noblelift Zeppelin Polska Sp. z o. o., z dnia 07.05.2025

NOBLELIFT gwarantuje, że wszystkie nowe urządzenia dostarczane przez **NOBLELIFT** będą wolne od wad materiałowych i produkcyjnych. Gwarancja na nowe urządzenia, pod warunkiem ich prawidłowego i zgodnego z przeznaczeniem użytkowania zależy od kategorii urządzenia i wynosi odpowiednio:

- Wózki Widłowe Elektryczne z Przeciwwagą – 3 lata lub 3 000 godzin pracy
- Wózki Widłowe z Silnikiem Spalinowym – 3 lata lub 3 000 godzin pracy
- Wózki Reachtruck – 3 lata lub 3 000 godzin pracy
- Magazynowe Ciężkie (model: PT,PRS,TE,T,PS,RT,OPH/OPL) – 2 lata lub 2 000 godzin pracy
- Magazynowe Lekkie (model: PTE,PSE) – 2 lata lub 1 000 godzin pracy
- Podnośniki Nożycowe – 2 lata lub 1 000 godzin pracy
- Urządzenia Zmywające – 2 lata lub 1 000 godzin pracy

O końcu okresu gwarancji decyduje ten z powyższych warunków, który zostanie wypełniony jako pierwszy.

Wszystkie zgłoszenia gwarancyjne podlegają arbitrażowi **Noblelift**, po rozpatrzeniu zgłoszenia **Noblelift** podejmuje decyzję o uznaniu lub odrzuceniu zgłoszenia.

Posiadacz gwarancji uszkodzenia podlegające gwarancji musi zgłosić niezwłocznie autoryzowanemu dealerowi **NOBLELIFT**, nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od wystąpienia uszkodzenia.

W okresie obowiązywania niniejszej gwarancji dealer **NOBLELIFT** naprawi lub wymieni wszystkie części z wadami materiałowymi lub produkcyjnymi bezpłatnie, włącznie z wymaganą robocizną.

Niniejsza gwarancja NIE obowiązuje, a **NOBLELIFT**, ani dealer **NOBLELIFT** nie będą mieli żadnych zobowiązań wynikających z niniejszej gwarancji w następujących przypadkach, nawet jeśli wystąpią w okresie gwarancyjnym:

- 1) Uszkodzenia lub awarie spowodowane wypadkiem, niewłaściwym użytkowaniem, zaniedbaniem, użytkowaniem produktu w zakresie przekraczającym zalecaną wydajność lub klęską żywiołową.
- 2) Uszkodzenia lub awarie spowodowane użyciem części innych niż oryginalne części **NOBLELIFT** lub innych niż części zatwierdzone przez **NOBLELIFT**.
- 3) Uszkodzenia lub awarie spowodowane montażem na maszynie osprzętu niezatwierdzonego lub nieautoryzowanego przez firmę **NOBLELIFT**.
- 4) Zmiany, lub modyfikacje maszyny, lub któregośkolwiek z jej podzespołów/części dokonane bez upoważnienia firmy **NOBLELIFT**, które według wyłącznej oceny firmy **NOBLELIFT** wpływają na wydajność, stabilność lub cel, dla którego maszyna została wyprodukowana.
- 5) Uszkodzenia lub awarie spowodowane brakiem normalnej konserwacji i okresowej konserwacji prewencyjnej, w tym między innymi ustawień, przeglądów i regulacji.
- 6) Uszkodzenia lub awarie spowodowane nieuzasadnioną zwłoką, określoną przez **NOBLELIFT**, w udostępnieniu maszyny lub podzespołu w celu ulepszenia produktu wymaganego przez **NOBLELIFT**, po powiadomieniu o tym przez dealera **NOBLELIFT**.
- 7) Uszkodzenia lub awarie spowodowane zaniedbaniem lub nieuzasadnioną zwłoką ze strony użytkownika końcowego w zgłoszeniu firmie **NOBLELIFT** lub wyznaczonemu przez nią dealerowi **NOBLELIFT** wszelkich wad, problemów z działaniem lub terminów okresowych przeglądów serwisowych, w tym użytkowaniem maszyny po wystąpieniu uszkodzenia, a przed jego usunięciem.

- 8) Codzienna rutynowa konserwacja i planowe usługi konserwacyjne, obejmujące bez ograniczeń materiały eksploatacyjne, takie jak: żarówki, płyny chłodzące, szkło, smarowniczki, filtry, bezpieczniki, okładziny, środki smarne, paski klinowe, styki styczników, szczotki, części stykające się z podłożem, opony lub inne części ulegające normalnemu zużyciu i starzeniu.
- 9) Utrata możliwości korzystania z maszyny, strata czasu, utrata dochodów, uszkodzenie mienia osobistego, bezpośrednie lub pośrednie szkody przypadkowe lub następne, takie jak wydatki na paliwo, telefon, podróż, zakwaterowanie, transport lub inne koszty wynikłe z awarii objętej gwarancją.
- 10) Dealer/klient do napraw i okresowych przeglądów serwisowych musi używać oryginalnych części **NOBLELIFT**. Użycie w wózku widłowym **NOBLELIFT** w okresie gwarancyjnym części innych niż oryginalne części **NOBLELIFT** unieważnia gwarancję **NOBLELIFT**.

NINIEJSZA GWARANCJA ZASTĘPUJE WSZYSTKIE INNE GWARANCJE, PISEMNE, USTNE CZY DOROZUMIANE, ORAZ WSZYSTKIE INNE ZOBOWIĄZANIA LUB ODPOWIEDZIALNOŚĆ, W TYM GWARANCJĘ PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU. ŻADEN PRACOWNIK ANI PRZEDSTAWICIEL NIE JEST UPOWAŻNIONY DO ZMIANY TEJ GWARANCJI W ŻADEN SPOSÓB, ANI DO UDZIELENIA ŻADNEJ INNEJ GWARANCJI.