

Standardowe Warunki Gwarancyjne Wózki Czołowe z Przeciwwagą, Reachtruck i Ciągniki holownicze

Firma **Zeppelin Polska Sp. z o.o.** w imieniu producenta gwarantuje, że wszystkie nowe produkty **CLARK** będą wolne od wad materiałowych i produkcyjnych (wyjątek stanowi: silnik, w tym przypadku obowiązuje gwarancja jego producenta). **Gwarancja Standardowa** na nowe wózki czołowe z przeciwwagą, reachtruck i ciągniki, pod warunkiem ich prawidłowego i zgodnego z przeznaczeniem użytkowania, wynosi **12 miesięcy lub 2000 godzin pracy** od daty dostarczenia do użytkownika końcowego lub oddania wózka widłowego do eksploatacji (w zależności od tego, który termin upływa jako pierwszy). **Fabryczna Gwarancja Przedłużona** (na główne komponenty) rozpoczyna się z chwilą zakończenia gwarancji standardowej (12 miesięcy lub 2000 godzin pracy) i zapewnia zgodnie z obowiązującymi zasadami gwarancyjnymi **Clark**, przedłużenie gwarancji o 24 miesiące lub 3000 godzin pracy (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej) w stosunku do standardowej gwarancji producenta wynoszącej 12 miesięcy lub 2000 godzin pracy (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej), co daje łącznie **3 lata lub 5000 godzin pracy** (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej). Wykaz głównych komponentów objętych Fabryczną Gwarancją Przedłużoną patrz podpunkty 11) i 12) w dalszej części niniejszego dokumentu. Uszkodzenia podlegające gwarancji muszą zostać zgłoszone niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 2 dni roboczych, przez posiadacza gwarancji do **Zeppelin Polska**, autoryzowanego dealera **CLARK**.

W okresie obowiązywania niniejszej gwarancji **CLARK**, lub dealer naprawi lub wymieni wszystkie części z wadami materiałowymi lub produkcyjnymi bezpłatnie, włącznie z wymaganą robocizną.

Niniejsza gwarancja **NIE** obowiązuje, a **Zeppelin Polska** ani **CLARK** nie będą mieli żadnych zobowiązań wynikających z niniejszej gwarancji w następujących przypadkach, nawet jeśli wystąpią w okresie gwarancyjnym:

- 1) Uszkodzenia lub awarie spowodowane wypadkiem, niewłaściwym użytkowaniem, zaniedbaniem, użytkowaniem produktu w zakresie przekraczającym zalecaną wydajność lub kłeską żywiołową.
- 2) Uszkodzenia lub awarie spowodowane użyciem części innych niż oryginalne części **CLARK** lub innych niż części zatwierdzone przez **CLARK**.
- 3) Uszkodzenia lub awarie spowodowane montażem na maszynie osprzętu niezatwierdzonego lub nieautoryzowanego przez firmę **CLARK**.
- 4) Zmiany, lub modyfikacje maszyny, lub któregośkolwiek z jej podzespołów/części dokonane bez upoważnienia firmy **CLARK**, które według wyłączonej oceny firmy **CLARK** wpływają na wydajność, stabilność lub cel, dla którego maszyna została wyprodukowana.
- 5) Uszkodzenia lub awarie spowodowane brakiem normalnej konserwacji i okresowej konserwacji prewencyjnej, w tym między innymi ustawień, przeglądów i regulacji.
- 6) Uszkodzenia lub awarie spowodowane nieuzasadnioną zwłoką, określoną przez **CLARK**, w udostępnieniu maszyny lub podzespołu w celu ulepszenia produktu wymaganego przez **CLARK**, po powiadomieniu o tym przez **CLARK**.
- 7) Uszkodzenia lub awarie spowodowane zaniedbaniem lub nieuzasadnioną zwłoką ze strony użytkownika końcowego w zgłoszeniu firmie **CLARK** lub wyznaczonemu przez nią dealerowi wszelkich wad, problemów z działaniem lub terminów okresowych przeglądów serwisowych.

- 8) Codzienna rutynowa konserwacja i planowe usługi konserwacyjne, obejmujące bez ograniczeń materiały eksploatacyjne, takie jak: żarówki, płyny chłodzące, szkło, smarowniczki, filtry, bezpieczniki, okładziny, środki smarne, paski klinowe, styki styczników, szczotki, części stykające się z podłożem, opony lub inne części ulegające normalnemu zużyciu i starzeniu.
- 9) Utrata możliwości korzystania z maszyny, strata czasu, utrata dochodów, uszkodzenie mienia osobistego, bezpośrednie lub pośrednie szkody przypadkowe lub następne, takie jak wydatki na paliwo, telefon, podróż, zakwaterowanie, transport lub inne koszty wynikłe z awarii objętej gwarancją.
- 10) Dealer/klient do napraw i okresowych przeglądów serwisowych musi używać oryginalnych części **Clark**. Użycie w wózku widłowym **Clark** w okresie gwarancyjnym części innych niż **Clark** unieważnia gwarancję **Clark**.
- 11) Główne Komponenty objęte Fabryczną Gwarancją Przedłużoną w wózkach spalinowych:
Silnik z wyłączeniem: pompy wtryskowej, pompy paliwa, wentylatora, rozrusznika, alternatora, rozdzielacza, układu paliwowego, kół pasowych, wieńca zębatego, czujnika temperatury, czujnika oleju, filtra i jego mocowania, kolektorów ssania i wydechu, pokrywy zaworów, miski olejowej.
Przekładnia i oś napędowa z wyłączeniem: filtrów, hamulców, tarcz sprzęgieł, zaworów sterujących pracą przekładni.
- 12) Główne Komponenty objęte Fabryczną Gwarancją Przedłużoną w wózkach elektrycznych i ciągnikach:
Silniki elektryczne z wyłączeniem szczotek.
Sterowniki z wyłączeniem wyświetlaczy
Oś napędowa z wyłączeniem hamulców.
Stycznik z wyłączeniem styków

NINIEJSZA GWARANCJA ZASTĘPUJE WSZYSTKIE INNE GWARANCJE, PISEMNE, USTNE CZY DOROZUMIANE, ORAZ WSZYSTKIE INNE ZOBOWIĄZANIA LUB ODPOWIEDZIALNOŚĆ, W TYM GWARANCJĘ PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU. ŻADEN PRACOWNIK ANI PRZEDSTAWICIEL NIE JEST UPOWAŻNIONY DO ZMIANY TEJ GWARANCJI W ŻADEN SPOSÓB, ANI DO UDZIELENIA ŻADNEJ INNEJ GWARANCJI.

CLARK MATERIAL HANDLING INTERNATIONAL

RELEASE NO. 1001-01-A