

**Warunki gwarancji na wózki widłowe Noblelift
Zeppelin Polska Sp. z o. o., z dnia 07.05.2025**

NOBLELIFT gwarantuje, że wszystkie nowe urządzenia dostarczane przez NOBLELIFT będą wolne od wad materiałowych i produkcyjnych. Gwarancja na nowe urządzenia, pod warunkiem ich prawidłowego i zgodnego z przeznaczeniem użytkowania zależy od kategorii urządzenia i wynosi odpowiednio:

- Wózki Widłowe z Przeciwwagą – 3 lata lub 3 000 godzin pracy
- Wózki Widłowe z Silnikiem Spalinowym – 3 lata lub 3 000 godzin pracy
- Wózki Reachtruck – 3 lata lub 3 000 godzin pracy
- Magazynowy Sprzęt Ciężki – 2 lata lub 2 000 godzin pracy
- Magazynowy Sprzęt Lekki – 2 lata lub 1 000 godzin pracy
- Podnośniki Nożycowe – 2 lata lub 1 000 godzin pracy
- Urządzenia Zmywające – 2 lata lub 1 000 godzin pracy

O końcu okresu gwarancji decyduje ten z powyższych warunków, który zostanie wypełniony jako pierwszy.

Każda naprawa gwarancyjna przekraczająca 1.500€ bez VAT musi uzyskać aprobatę Noblelift przed jej wykonaniem.

Wszystkie zgłoszenia gwarancyjne podlegają arbitrażowi Noblelift, po rozpatrzeniu zgłoszenia Noblelift podejmuje decyzję o uznaniu lub odrzuceniu zgłoszenia.

Posiadacz gwarancji uszkodzenia podlegające gwarancji musi zgłosić niezwłocznie autoryzowanemu dealerowi NOBLELIFT, nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od wystąpienia uszkodzenia.

W okresie obowiązywania niniejszej gwarancji dealer NOBLELIFT naprawi lub wymieni wszystkie części z wadami materiałowymi lub produkcyjnymi bezpłatnie, włącznie z wymaganą robocizną.

Warunkiem koniecznym do korzystania z gwarancji NOBLELIFT jest terminowe wypełnienie poniższych warunków:

1. Dostarczenie do NOBLELIFT raportu z inspekcji przy uruchomieniu maszyny u użytkownika, w nieprzekraczalnym terminie 10 dni od oddania maszyny do użytkowania.
2. W przypadku każdego roszczenia gwarancyjnego należy wypełnić i dostarczyć oficjalny formularz reklamacyjny.

Niniejsza gwarancja NIE obowiązuje, a NOBLELIFT, ani dealer NOBLELIFT nie będą mieli żadnych zobowiązań wynikających z niniejszej gwarancji w następujących przypadkach, nawet jeśli wystąpią w okresie gwarancyjnym:

- 1) Uszkodzenia lub awarie spowodowane wypadkiem, niewłaściwym użytkowaniem, zaniedbaniem, użytkowaniem produktu w zakresie przekraczającym zalecaną wydajność lub klęską żywiołową.
- 2) Uszkodzenia lub awarie spowodowane użyciem części innych niż oryginalne części NOBLELIFT lub innych niż części zatwierdzone przez NOBLELIFT.
- 3) Uszkodzenia lub awarie spowodowane montażem na maszynie osprzętu niezatwierdzonego lub nieautoryzowanego przez firmę NOBLELIFT.
- 4) Zmiany, lub modyfikacje maszyny, lub któregośkolwiek z jej podzespołów/części dokonane bez upoważnienia firmy NOBLELIFT, które według wyłączonej oceny firmy NOBLELIFT wpływają na wydajność, stabilność lub cel, dla którego maszyna została wyprodukowana.
- 5) Uszkodzenia lub awarie spowodowane brakiem normalnej konserwacji i okresowej konserwacji prewencyjnej, w tym między innymi ustawień, przeglądów i regulacji.
- 6) Uszkodzenia lub awarie spowodowane nieuzasadnioną zwłoką, określoną przez NOBLELIFT, w udostępnieniu maszyny lub podzespołu w celu ulepszenia produktu wymaganego przez NOBLELIFT, po powiadomieniu o tym przez dealera NOBLELIFT.
- 7) Uszkodzenia lub awarie spowodowane zaniedbaniem lub nieuzasadnioną zwłoką ze strony użytkownika końcowego w zgłoszeniu firmie NOBLELIFT lub wyznaczonemu przez nią dealerowi NOBLELIFT wszelkich wad, problemów z działaniem lub terminów okresowych przeglądów serwisowych, w tym użytkowaniu maszyny po wystąpieniu uszkodzenia, a przed jego usunięciem.
- 8) Codzienna rutynowa konserwacja i planowe usługi konserwacyjne, obejmujące bez ograniczeń materiały eksploatacyjne, takie jak: żarówki, płyny chłodzące, szkło, smarowniczki, filtry, bezpieczniki, okładziny, środki smarne, paski klinowe, styki styczników, szczotki, części stykające się z podłożem, opony lub inne części ulegające normalnemu zużyciu i starzeniu.
- 9) Utrata możliwości korzystania z maszyny, strata czasu, utrata dochodów, uszkodzenie mienia osobistego, bezpośrednie lub pośrednie szkody przypadkowe lub następne, takie jak wydatki na paliwo, telefon, podróż, zakwaterowanie, transport lub inne koszty wynikłe z awarii objętej gwarancją.
- 10) Dealer/klient do napraw i okresowych przeglądów serwisowych musi używać oryginalnych części NOBLELIFT. Użycie w wózku widłowym NOBLELIFT w okresie gwarancyjnym części innych niż oryginalne części NOBLELIFT unieważnia gwarancję NOBLELIFT.

NINIEJSZA GWARANCJA ZASTĘPUJE WSZYSTKIE INNE GWARANCJE, PISEMNE, USTNE CZY DOROZUMIANE, ORAZ WSZYSTKIE INNE ZOBOWIĄZANIA LUB ODPOWIEDZIALNOŚĆ, W TYM GWARANCJĘ PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU. ŻADEN PRACOWNIK ANI PRZEDSTAWICIEL NIE JEST UPOWAŻNIONY DO ZMIANY TEJ GWARANCJI W ŻADEN SPOSÓB, ANI DO UDZIELENIA ŻADNEJ INNEJ GWARANCJI.