



## Warunki gwarancji na 12 miesięcy na wózki widłowe CLARK

Zeppelin Polska Sp. z o.o., z dnia 05.05.2025 r

CLARK gwarantuje, że wszystkie nowe produkty dostarczane przez CLARK będą wolne od wad materiałowych i produkcyjnych (wyjątek: silnik, w tym przypadku obowiązuje gwarancja jego producenta). Gwarancja na nowe maszyny, pod warunkiem ich prawidłowego i zgodnego z przeznaczeniem użytkowania, wynosi 12 miesięcy lub 2000 godzin pracy od daty dostarczenia do użytkownika końcowego lub oddania wózka widłowego do eksploatacji (w zależności od tego, który termin upływa jako pierwszy, obowiązuje dla rozpoczęcia gwarancji przedłużonej).

Niniejszy przepis jest stosowany, jeśli wózek widłowy pozostaje u dealera dłużej niż sześć miesięcy bez dostawy lub oddania do eksploatacji. W takim przypadku okres gwarancji rozpoczyna się automatycznie sześć miesięcy po dostawie do dealera. Ubezpieczenie gwarancyjne zapewnia, zgodnie z obowiązującymi zasadami gwarancyjnymi Clark, przedłużenie gwarancji o 12 miesięcy lub 4000 godzin (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej) w stosunku do standardowej gwarancji producenta wynoszącej 12 miesięcy lub 2000 godzin (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej), co daje łącznie 2 lata lub 4000 godzin (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej).

Jednakże po rozpoczęciu gwarancji przedłużonej dla każdej szkody odliczana jest nadwyżka w wysokości 250 €. Uszkodzenia podlegające gwarancji muszą zostać zgłoszone niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 2 dni roboczych, przez posiadacza gwarancji autoryzowanemu dealerowi CLARK.

W okresie obowiązywania niniejszej gwarancji CLARK, lub dealer CLARK naprawi lub wymieni wszystkie części z wadami materiałowymi lub produkcyjnymi bezpłatnie, włącznie z wymaganą robocizną.

Niniejsza gwarancja NIE obowiązuje, a CLARK nie będzie miał żadnych zobowiązań wynikających z niniejszej gwarancji w następujących przypadkach, nawet jeśli wystąpią w okresie gwarancyjnym:

- 1) Uszkodzenia lub awarie spowodowane wypadkiem, niewłaściwym użytkowaniem, zaniedbaniem, użytkowaniem produktu w zakresie przekraczającym zalecaną wydajność lub klęską żywiołową.
- 2) Uszkodzenia lub awarie spowodowane użyciem części innych niż oryginalne części CLARK lub innych niż części zatwierdzone przez CLARK.
- 3) Uszkodzenia lub awarie spowodowane montażem na maszynie osprzętu niezatwierdzonego lub nieautoryzowanego przez firmę CLARK.
- 4) Zmiany, lub modyfikacje maszyny, lub któregośkolwiek z jej podzespołów/części dokonane bez upoważnienia firmy CLARK, które według wyłącznej oceny firmy CLARK wpływają na wydajność, stabilność lub cel, dla którego maszyna została wyprodukowana.



5) Uszkodzenia lub awarie spowodowane brakiem normalnej konserwacji i okresowej konserwacji prewencyjnej, w tym między innymi ustawień, przeglądów i regulacji.

6) Uszkodzenia lub awarie spowodowane nieuzasadnioną zwłoką, określoną przez CLARK, w udostępnieniu maszyny lub podzespołu w celu ulepszenia produktu wymaganego przez CLARK, po powiadomieniu o tym przez CLARK.

7) Uszkodzenia lub awarie spowodowane zaniedbaniem lub nieuzasadnioną zwłoką ze strony użytkownika końcowego w zgłoszeniu firmie CLARK lub wyznaczonemu przez nią dealerowi wszelkich wad, problemów z działaniem lub terminów okresowych przeglądów serwisowych.

8) Codzienna rutynowa konserwacja i planowe usługi konserwacyjne, obejmujące bez ograniczeń materiały eksploatacyjne, takie jak: żarówki, płyny chłodzące, szkło, smarowniczki, filtry, bezpieczniki, okładziny, środki smarne, paski klinowe, styki styczników, szczotki, części stykające się z podłożem, opony lub inne części ulegające normalnemu zużyciu i starzeniu.

9) Utrata możliwości korzystania z maszyny, strata czasu, utrata dochodów, uszkodzenie mienia osobistego, bezpośrednie lub pośrednie szkody przypadkowe lub następne, takie jak wydatki na paliwo, telefon, podróż, zakwaterowanie, transport lub inne koszty wynikłe z awarii objętej gwarancją.

10) Dealer/klient do napraw i okresowych przeglądów serwisowych musi używać oryginalnych części Clark. Użycie w wózku widłowym Clark w okresie gwarancyjnym części innych niż Clark unieważnia gwarancję Clark.

NINIEJSZA GWARANCJA ZASTĘPUJE WSZYSTKIE INNE GWARANCJE, PISEMNE, USTNE CZY DOROZUMIANE, ORAZ WSZYSTKIE INNE ZOBOWIĄZANIA LUB ODPOWIEDZIALNOŚĆ, W TYM GWARANCJĘ PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU. ŻADEN PRACOWNIK ANI PRZEDSTAWICIEL NIE JEST UPOWAŻNIONY DO ZMIANY TEJ GWARANCJI W ŻADEN SPOSÓB, ANI DO UDZIELENIA ŻADNEJ INNEJ GWARANCJI.

CLARK MATERIAL HANDLING INTERNATIONAL

RELEASE NO. 1001-01-A