

## Polityka prywatności Facebook Fanpage

Dziękujemy za zainteresowanie naszą stroną „Fanpage“ [\[https://www.facebook.com/ZepelinPolska/\]](https://www.facebook.com/ZepelinPolska/), na portalu Internetowym Facebook.

Zależy nam na tym, aby Twoja wizyta była jak najbardziej przyjemna. Operatorem tej strony i podmiotem odpowiedzialnym za przetwarzanie Twoich danych osobowych za jej pośrednictwem jest:

Zeppelin Polska Sp. z o.o. (zwany dalej „Zeppelin“, „my“, „nas“)  
Kajetany, ul. Klonowa 10  
05-830, Nadarzyn  
Polska

Za pomocą niniejszej polityki prywatności informujemy o tym, które dane osobowe są zbierane i przechowywane, podczas odwiedzania naszej strony Internetowej lub korzystania z usług oferowanych przez Facebook za pośrednictwem naszej strony internetowej. Otrzymasz również informacje o tym, w jaki sposób i na jakiej podstawie prawnej będą wykorzystywane Twoje dane osobowe, jakie prawa przysługują Tobie w związku, z wykorzystywaniem tych danych oraz jakie możliwości kontaktu są dla Ciebie dostępne.

Zwracamy uwagę, że użytkownik korzysta z tej strony i jej funkcji na własną odpowiedzialność. Dotyczy to, w szczególności korzystania z funkcji interaktywnych (np. komentowanie, udostępnianie, ocenianie).

Dla oferowanej tutaj usługi informacyjnej korzystamy z platformy technicznej i usług firmy Facebook.

### 1. Przetwarzanie danych osobowych i cele ich przetwarzania

#### 1.1 Czym są dane osobowe?

Dane osobowe to wszelkie informacje odnoszące się do zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, art. 4 nr 1 GDPR. Obejmują one informacje takie jak: imię i nazwisko, adres, numer telefonu i datę urodzenia. Dane, które nie pozwalają na wyciągnięcie jakichkolwiek wniosków dotyczących Twojej osoby, takie jak dane statystyczne lub anonimowe, nie są danymi osobowymi.

#### 1.2 Konkursy o nagrody

Jeśli weźmiesz udział w jednym z konkursów, organizowanych przez Zeppelin, poprzez komentarze, wykorzystamy Twoje dane, w celu wybrania zwycięzcy i będziemy mogli skontaktować się z Tobą również taką drogą. Dane przesłane nam przez zwycięzców są wykorzystywane wyłącznie, w celu dostarczenia nagrody. Wszystkie dane dotyczące użytkownika zostaną usunięte najpóźniej cztery tygodnie po zakończeniu konkursu, z wyjątkiem danych zwycięzców. Dane te, nie będą przekazywane osobom trzecim i nie będą wykorzystywane do celów reklamowych. Podstawą prawną przetwarzania jest realizacja stosunku umownego (warunków uczestnictwa) zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) GDPR pomiędzy uczestnikami, a nami.

#### 1.3 Obsługa klienta

Jeśli skontaktujesz się z nami, z prośbą o komentarz bezpośrednio na naszym Fanpag'u lub pod jednym z naszych postów na Facebooku, wykorzystamy Twoje dane (np. Nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail, nazwę profilu), aby odpowiedzieć na Twoją prośbę, w najlepszy możliwy sposób. Jeżeli będziemy potrzebowali danych osobowych, w celu przetworzenia Twojego zapytania, zawsze będziemy prosić o podanie ich poza Facebookiem i za pośrednictwem poczty elektronicznej, w celu ochrony danych osobowych. Jeśli mimo to umieścisz je u nas, ukryjemy ten komentarz dla twojej własnej ochrony. Aby chronić Twoje dane osobowe, zdecydowaliśmy się nie korzystać z bezpośrednich

wiadomości. Dzieje się tak, ponieważ "prywatne" środowisko tych wiadomości kusi do przekazywania nam danych osobowych, takich jak numery klientów. Jednak nie tylko przekazujesz nam te dane tutaj, ale także nieuchronnie na Facebooku. Podstawą prawną przetwarzania jest nasz uzasadniony interes, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) GDPR, w odpowiedzi na wątpliwości klienta.

#### 1.4 Analizy i raporty – Insights

Jako operator Fanpage mamy dostęp do tzw. Facebook Insights. Facebook Insights jest nieodzowną częścią stron Fanpage na Facebooku i zawiera anonimowe dane statystyczne użytkowników, którzy weszli w interakcję z naszym Fanpage'em i/lub naszymi treściami na Facebooku. Dane te są zbierane za pomocą tzw. plików cookies, które są ustawiane przez Facebook i z których każdy zawiera unikalny identyfikator użytkownika. Na przykład Facebook gromadzi informacje o następujących działaniach:

- Wyświetlanie strony, postu, filmu, historii lub innej zawartości związanej z daną stroną
- Interakcja z historią
- Subskrypcja strony lub jej rezygnacja
- Oznaczenie strony lub postu przez „Lubię to“ lub ich odznaczenie
- Polecenie strony w poście lub komentarzu
- Komentarz, udział lub reakcja na post na stronie (w tym rodzaj reakcji)
- Ukrywanie treści strony lub zgłoszenie jej, jako spam
- Przesunięcie kursora myszy na link do strony lub nazwę albo zdjęcie profilowe strony, aby zobaczyć podgląd zawartości strony.
- Kliknięcie na stronę Internetową, numer telefonu, przycisk "Zaplanuj trasę" lub dowolny inny przycisk na stronie.
- Zobacz wydarzenie na stronie, zareaguj na wydarzenie (w tym rodzaj reakcji), kliknij na link, by wziąć udział w wydarzeniu
- Rozpoczęcie rozmowy przez Messenger na stronie
- Zobacz lub kliknij na artykuł, w sklepie Internetowym

Oprócz powyższych działań, Facebook zbiera następujące dodatkowe informacje o akcji, o Tobie i o przeglądarce, z której korzystasz:

- Data i godzina podjętego działania
- Kraj/miasto (szacowany na podstawie adresu IP lub profilu użytkownika w przypadku użytkowników zalogowanych)
- Kod języka (z nagłówka HTTP przeglądarki i/lub ustawienia języka)
- Wiek/grupa poci (z profilu użytkownika, tylko dla zalogowanych użytkowników)
- Poprzednio odwiedzane strony internetowe (z nagłówka HTTP przeglądarki)
- Czy czynność została wykonana na komputerze, czy na urządzeniu mobilnym (z przeglądarki użytkownika lub z aplikacji)
- Identyfikator użytkownika Facebooka (tylko dla zalogowanych użytkowników)

Nie mamy dostępu do tych informacji zebranych przez Facebook. Facebook dostarcza nam, jako operatorowi Fanpage'a, wyłącznie anonimowe analizy statystyczne i raporty na temat zebranych informacji.

Za zbieranie prezentowanych informacji o tzw. wydarzeniach i ich konsolidację, w postaci anonimowych podglądów stron, które są nam udostępniane przez Facebook, jako operator Fanpage'a jesteśmy odpowiedzialni wspólnie z Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 w Irlandii, dlatego też zawarliśmy z Facebookiem umowę o wspólnej odpowiedzialności. Informacje te, można znaleźć na stronie: [https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum). Treść umowy, można zobaczyć pod adresem: [https://www.facebook.com/legal/terms/information\\_about\\_page\\_insights\\_data](https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data)

Gromadząc zebrane dane i konsolidując je, z anonimowymi statystykami, chcemy lepiej zrozumieć odwiedzających naszą stronę i uzyskać wgląd w to, jakie treści na naszym Fanpage'u są interesujące dla odbiorców. W ten sposób chcemy, jak najlepiej dostosować nasze treści i zakres informacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) f) GDPR, do potrzeb naszych odbiorców i odpowiednio je zoptymalizować.

## **2. Możliwości odwołania się**

Jeśli jesteś aktualnie zalogowany na Facebooku jako użytkownik, plik cookie zawierający Twój Facebook ID znajduje się na Twoim urządzeniu końcowym. Dzięki temu Facebook może śledzić, czy jesteś zalogowanym użytkownikiem Facebooka. Dotyczy to również wszystkich innych stron na Facebooku.

Aby tego uniknąć, należy wylogować się z Facebooka lub wyłączyć funkcję "pozostań zalogowany", usunąć pliki cookies, z urządzenia, zamknąć i ponownie uruchomić przeglądarkę. Spowoduje to usunięcie informacji z Facebooka, które mogą być wykorzystane do natychmiastowej identyfikacji użytkownika. Pozwala to na korzystanie z naszej strony bez konieczności ujawniania swojej identyfikacji na Facebooku. Kiedy uzyskujesz dostęp do interaktywnych funkcji strony (takich jak: komentarz, udostępnianie, wiadomości, itp.), pojawia się ekran logowania na Facebooku. Po ewentualnej rejestracji jesteś ponownie rozpoznawalny na Facebooku jako konkretny użytkownik.

Aby uzyskać informacje na temat sposobu zarządzania lub usuwania istniejących informacji o użytkowniku, odwiedź poniższe strony pomocy technicznej na Facebooku: <https://www.facebook.com/about/privacy>; <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

## **3. Aktualizacja i zmiana niniejszego oświadczenia o ochronie danych osobowych**

Najnowsze oświadczenie o ochronie danych osobowych można w każdej chwili pobrać, zapisać i wydrukować na naszej stronie internetowej pod adresem <https://zeppelin.pl/przetwarzanie-danych-osobowych/>. Niniejsza polityka prywatności jest obecnie obowiązująca i może być przez nas w każdej chwili zmieniona i zaktualizowana na tej stronie. Dlatego zalecamy, aby odwiedzać naszą stronę internetową, w celu zapoznania się z wszelkimi aktualizacjami naszej polityki prywatności.

## **4. Prawa osób, których dane dotyczą**

Jako podmiot w rozumieniu RODO przysługują Ci prawa opisane poniżej. Aby dochodzić tych praw, można skorzystać z opcji kontaktowej poniżej. Jeśli masz pytania dotyczące wykorzystania Twoich danych, w związku z Facebook Insights i/lub chcesz dochodzić swoich praw jako osoby, której dane dotyczą, prosimy o bezpośredni kontakt z inspektorem ochrony danych osobowych na Facebooku.: <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>

Jako dostawca sieci społecznościowych Facebook, ma bezpośredni dostęp do niezbędnych informacji, a także może podjąć wszelkie niezbędne środki i niezwłocznie przekazać informacje. Jeśli jednak nasze wsparcie jest nadal wymagane, jesteśmy do Twojej dyspozycji.

- Prawo do informacji na mocy Art. 15 GDPR
- Prawo do poprawienia nieprawidłowych danych lub ich uzupełnienia zgodnie z Art. 16 GDPR
- Prawo do usunięcia danych zgodnie z Art. 17 GDPR
- Prawo do ograniczenia przetwarzania danych zgodnie z Art. 18 GDPR
- Prawo do przekazywania danych zgodnie z Art. 20 GDPR
- Prawo do sprzeciwu/cofnięcia zgody na mocy z. Art. 21 GDPR
- Prawo do odwołania się do organu nadzorczego zgodnie z Art. 77 GDPR

## **6. Prawo do odwołania się do organu nadzorczego**

Niezależnie od wszelkich innych środków przewidzianych, w prawie administracyjnym lub sądowym masz prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim, w którym mieszkasz, pracujesz lub w którym wystąpiło domniemane naruszenie, jeżeli uznasz, że

przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza obowiązujące przepisy GDPR. Organem nadzorczym, który jest dla nas właściwy jest: Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul Stawki 2, 00-193 Warszawa, <https://uodo.gov.pl/>. Drogą elektroniczną, można skontaktować się z organem pod adresem e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl

**7. Okres przechowywania danych osobowych/usuwanie danych osobowych**

Usuujemy lub czynimy anonimowymi Twoje dane osobowe, gdy tylko, nie są one już potrzebne do celów, dla których je zebraliśmy lub wykorzystaliśmy zgodnie z powyższymi paragrafami, chyba że dalsze przechowywanie Twoich danych osobowych jest wymagane przez obowiązek prawny lub ustawowy wymóg ich przechowywania.

**8. Możliwość kontaktu/Inspektor ochrony danych**

Aby uzyskać informacje na temat swoich danych osobowych, zgłosić ich poprawienie, zablokowanie lub usunięcie nieprawidłowych danych, a także w celu uzyskania bardziej szczegółowych informacji na temat ich wykorzystania, prosimy o kontakt z naszym Inspektorem ds. ochrony danych osobowych Grupy pod następującym adresem:

Zeppelin GmbH  
Konzerndatenschutzbeauftragter  
Graf-Zeppelin-Platz 1  
85748 Garching b. München  
Tel: +420 266 015 263  
Mobile: +420 728 228 224  
E-Mail: [jiri.hradek@zeppelin.com](mailto:jiri.hradek@zeppelin.com)

Pragniemy zwrócić uwagę, że informacje mogą być dostarczone tylko wtedy, gdy podasz nam swoje pełne imię i nazwisko, aktualny i, jeśli dotyczy, stary adres, datę urodzenia i adres e-mail. Informacje te są wykorzystywane wyłącznie w celach porównawczych i w ten sposób chronią przed otrzymywaniem Twoich danych osobowych przez osoby nieupoważnione lub trzecie. Pożądane i pomocne, ale niekonieczne, są również wszelkie numery ofert, transakcji i/lub umów, które otrzymałeś od nas, abyśmy mogli szybciej zidentyfikować dane.

Dalsze informacje na temat ochrony danych osobowych można znaleźć na stronie [www.zeppelin.pl](http://www.zeppelin.pl)