

**Informacje o ochronie danych osobowych  
Zeppelin Polska Sp. z o.o.**

**TELEMATYKA**

**1. Informacje ogólne**

W wózkach widłowych marki Hyster („urządzeniach“), dostarczanych przez Zeppelin Polska Sp. z o.o., zainstalowane są przez producenta, elektroniczne jednostki sterujące. Przetwarzają one dane („dane urządzenia“), które np. odbierane są, z czujników maszyny, automatycznie wytwarzają dane lub wymieniają je między sobą. Niektóre jednostki sterujące niezbędne są dla bezpiecznego funkcjonowania maszyny, inne zapewniają wsparcie, w jej użytkowaniu (systemy wspomagające), z kolei jeszcze inne zapewniają komfortowe funkcje.

Niektóre wózki widłowe Hyster wyposażone są w technologię „Hyster Tracker“ producenta Hyster-Yale Materials Handling, która za pośrednictwem GPS, przekazuje pewną część danych o użytkowaniu urządzenia lub danych odbieranych przez jednostki sterujące, do Hyster-Yale Materials Handling.

Wielkość i zakres danych, które są rejestrowane i udostępniane do transmisji, z urządzenia zależy od sprzętu zainstalowanego w maszynie, odpowiednio od pojemności jego pamięci. Jeśli pojemność ta, jest wypełniona, najstarsze zapisy danych, zastępowane są nowymi.

Firma Zeppelin Polska Sp. z o.o. („ZPL“), oferuje swoim klientom kompleksową obsługę urządzeń. Obejmuje ona między innymi korzystanie z oprogramowania do zarządzania flotą („Hyster Tracker“ producenta Hyster-Yale Materials Handling, które za pomocą modułu GSM lub podobnego systemu, dostarcza klientom dane przekazywane poszczególnym producentom urządzeń, w przejrzystej i przetworzonej postaci. Ilość dostępnych danych może się różnić, w zależności od producenta. Dzięki temu klient ma możliwość skutecznego monitorowania swoich urządzeń. Więcej informacji o „Hyster Tracker“: <https://www.hystertracker.com/Login.aspx?ReturnUrl=%2f>

Ponadto wykwalifikowany personel ma możliwość pobierania, przy pomocy odpowiedniego sprzętu i oprogramowania, danych generowanych przez maszynę za pomocą tzw. elektronicznego modułu sterującego (Electronic Control Modul, ECM). Zwykle odbywa się to, w ramach konserwacji, serwisu lub napraw, podczas których pobierane są i oceniane kody błędów i zdarzeń (przekraczające wartości graniczne, w związku z położeniem GPS, datą i godziną), urządzenia. Dane te pozwalają ustalić, gdzie należy szukać przyczyny usterki, jak można ją naprawić i czy, w maszynie można zainstalować części i inne komponenty.

Poniżej znajdują się ogólne informacje dotyczące przetwarzania danych, w urządzeniach oraz, w ramach obsługi serwisowej świadczonej przez ZPL.

**2. Przetwarzanie danych osobowych i cele ich przetwarzania**

**a. Dane osobowe**

Dane osobowe, to wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, której dane dotyczą (art. 4 (1) RODO). Są to takie informacje, jak m.in.: imię i nazwisko, adres, numer telefonu i data urodzenia. Dane, które nie są możliwe do zidentyfikowania, takie jak dane statystyczne lub anonimowe, nie są danymi osobowymi.

Każde urządzenie oznaczone jest niepowtarzalnym numerem seryjnym. Istnieją sposoby łączenia danych zebranych, z urządzenia, z jej operatorem lub właścicielem. W rezultacie dane generowane lub przetwarzane przez jednostki sterujące (telematyka urządzenia), mogą być danymi osobowymi lub, w

niektórych przypadkach mogą stać się danymi osobowymi. W zależności od tego, które dane są dostępne dla urzędnika, na podstawie numeru seryjnego wózka widłowego można wyciągnąć wnioski np. o sposobie jazdy operatora urządzenia, jego położeniu lub trasie, czy też sposobie użytkowania maszyny.

## **b. Jakie informacje gromadzimy?**

Poniżej wyjaśniamy, jakie informacje gromadzimy.

### **i. Dane kontraktu/umowy**

Podczas realizacji umowy przetwarzamy dane określone, w zamówieniu i korzystamy, w tym celu np. z usług wyspecjalizowanych dostawców określonych w umowie. Ponadto, w przypadku konkretnego świadczenia mogą być wymagane dodatkowe dane (np. adres dostawy, okres obowiązywania umowy, miejsce świadczenia ewentualnie numer telefonu).

### **ii. Dane Online**

Korzystając z „Hyster Tracker“, w celu przeglądania danych online, należy najpierw dokonać rejestracji na portalu klienta i logować się każdorazowo podczas wszystkich kolejnych wizyt. Związane, z tym informacje o ochronie danych, można znaleźć bezpośrednio na portalu klienta.

### **iii. Dane maszyny/urządzenia**

W zależności od wyposażenia, urządzenie przekazuje producentowi za pomocą GPS, następujące dane:

- Pozycja (bieżąca, brak danych o ruchu) i godziny pracy urządzenia
- Wykorzystanie urządzenia (start, stop, praca na biegu jałowym)
- Zużycie paliwa (praca na biegu jałowym / praca)
- Komunikaty ostrzegawcze, np. gdy urządzenie opuszcza, z góry określone miejsce pracy
- Kody błędów i zdarzeń oraz kody diagnostyczne

Korzystając z „Hyster Tracker“, można uzupełnić kilka innych dodatkowych danych o ruchu i flocie urządzeń:

- Informacje dotyczące ruchu urządzenia lub całej floty
- Tryb pracy
- Główny zakres działania
- Wielkość powierzchni
- Liczba pracowników
- Liczba i marki maszyn

Podstawą prawną przetwarzania tych danych, jeśli zawarta została z nami stosowna umowa o świadczeniu usług, jest art. 6 ust. 1(b) RODO. To samo dotyczy wykorzystania tych danych przy wykonywaniu umów serwisowych i naprawczych. Do przekazania nam tych danych, klient zobowiązuje się w umowie. Bez tych informacji nie jesteśmy w stanie zrealizować umowy.

We wszystkich innych przypadkach dane urządzeń są przetwarzane tylko za uprzednią zgodą użytkownika zgodnie z art. 6 ust. 1 (a) RODO.

### **iv. Więcej informacji**

Niektóre maszyny wyposażone są przez producenta, w radio VHF lub radio cyfrowe, w tym Bluetooth i urządzenia głośnomówiące do telefonów komórkowych. W zależności od konkretnego wyposażenia może to skutkować tym, że w urządzeniach, przechowywane będą dane o odtwarzanej muzyce lub kontakty (imię i nazwisko, numer telefonu), lub mogą być one przechowywane na urządzeniach, które

z maszyną zostały sparowane (np. Smartfonem). Dane te, z reguły nie są przesyłane przez urządzenie, mogą zostać udostępnione na żądanie klienta. **ZPL** nie ma dostępu do tych danych i nie są one do nas przekazywane. W przypadku dalszych pytań prosimy o kontakt z właściwym producentem urządzenia.

### **3. Aktualność i zmiany niniejszego oświadczenia o ochronie danych**

Aktualna wersja niniejszego oświadczenia ochrony danych osobowych jest dostępna, w dowolnym momencie na naszej stronie Internetowej. Niniejsze oświadczenie o ochronie danych osobowych, jest obecnie ważne i może być przez nas zmienione i zaktualizowane, w dowolnym momencie na powyższych stronach. W związku, z tym polecamy odwiedzać naszą stronę Internetową, by zapoznać się z ewentualnymi aktualizacjami naszej deklaracji o ochronie danych osobowych.

### **4. Prawa osób zainteresowanych**

Każda zainteresowana osoba ma prawa:

- prawo do informacji (art. 15 RODO)
- prawo do poprawiania nieprawidłowych danych (art. 16 RODO)
- prawo do usunięcia, odpowiednio prawo do „zapomnienia” (art. 17 RODO)
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO)
- prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO).

Ponadto osoba zainteresowana ma również prawo do wniesienia sprzeciwu (patrz art. 21(1) RODO). W takim przypadku, sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych musi zostać uzasadniony. Jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, zgoda ta może zostać w dowolnym momencie odwołana ze skutkiem na przyszłość.

Aby skorzystać z powyższych praw, prosimy o kontakt na adres: [datenschutz@zeppelin.com](mailto:datenschutz@zeppelin.com) lub adres podany w punkcie 9.

Niezależnie od wszelkich innych środków odwoławczych, w postępowaniu administracyjnym lub sądowym każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, jeżeli uważa, że przetwarzanie danych osobowych jej dotyczących, narusza ogólne rozporządzenie RODO (art. 77 RODO). Osoba zainteresowana może skorzystać, z tego prawa przed organem nadzorczym, w państwie członkowskim, w którym przebywa, miejscu pracy lub miejscu domniemanego naruszenia. Organem nadzorczym administracji publicznej Polski, ds. ochrony danych osobowych jest Urząd Ochrony Danych Osobowych z siedzibą przy ul. Stawki 3, 00-193 Warszawa, <https://uodo.gov.pl/p/kontakt>

Jeśli producent urządzeń przetwarza dane osobowe, klient posiada również wyżej wymienione prawa przeciwko niemu. Dalsze informacje na temat praw, w stosunku do producenta można znaleźć w odpowiednich Informacjach o ochronie danych na stronach internetowych poszczególnych producentów (w tym dane kontaktowe producenta i jego inspektora ochrony danych).

### **5. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w indywidualnych przypadkach lub profilowanie**

Nie korzystamy z procesów zautomatyzowanego przetwarzania danych do wspierania podejmowania decyzji - w tym profilowania.

## 6. Czas przechowywania danych osobowych, usunięcia danych osobowych

Z reguły usuwamy lub anonimizujemy dane osobowe, gdy tylko, nie są już one niezbędne do celów, dla których zostały zebrane lub wykorzystane zgodnie, z powyższymi ustępami, z wyjątkiem przypadków, w których dalsze przechowywanie danych osobowych jest wymagane przez prawo.

Gromadzone przez nas dane osobowe niezbędne do założenia konta klienta (np. Na portalu klienta w celu korzystania z Hyster Tracker), są przechowywane przez okres korzystania z konta. Na prośbę klienta konto, to w dowolnym momencie może zostać usunięte wraz z przechowywanymi na nim danymi osobowymi. W tym celu, należy przesłać odpowiedni wniosek o anulowanie do osoby kontaktowej, wymienionej w pkt. 9. Po usunięciu konta klienta dane zostaną zablokowane do dalszego wykorzystania, a następnie automatycznie usunięte, chyba że klient wyrazi zgodę na ich przechowywanie poza tym zakresem.

Przechowujemy dane osobowe zgromadzone, w celu realizacji umów przez okres trzech lat od pełnego wypełnienia wzajemnych zobowiązań umownych (tj. Po upływie gwarancji), a następnie są one automatycznie usuwane pod koniec roku.

Dane serwisowe, których używamy do celów fakturowania, w niektórych przypadkach podlegają przepisom prawa dotyczącym ich archiwizacji przez okres do 10 lat, dane te więc zostaną usunięte dopiero po wygaśnięciu ustawowego obowiązku archiwizacji. Późniejsze przechowywanie i przetwarzanie tych danych, w celu spełnienia przyszłych wymagań diagnostycznych opiera się na uzasadnionym interesie ustalenia najistotniejszych zaleceń diagnostycznych, a tym samym poprawy jakości napraw (art. 6 (1) f RODO).

## 7. Zmiana celu

Przetwarzanie danych osobowych, w celach innych niż opisane powyżej, będzie miało miejsce tylko wtedy, gdy zostaniemy do tego upoważnieni przez prawo lub jeśli klient, wyraził zgodę na zmieniony cel przetwarzania danych. W przypadku dalszego przetwarzania danych do celów innych niż te, dla których zostały pierwotnie zebrane, przed ich dalszym przetwarzaniem poinformujemy Państwa o tych innych celach i przedstawimy wszystkie niezbędne informacje.

## 8. Przekazywanie danych stronom trzecim i przetwórcom danych

Dane osobowe, które zbieramy i przechowujemy, w żaden sposób nie są wykorzystywane do sprzedaży, obrotu czy wypożyczania. Nie przekazujemy również danych osobowych podmiotom trzecim. Inaczej jest w przypadku, gdy nałożony zostałby na nas obowiązek prawny. Przekazywanie danych może wówczas mieć miejsce, na przykład, w celu ustalenia wykonania lub obrony roszczeń prawnych, dochodzenia, w sprawie nielegalnego korzystania z naszych strony Internetowych, ofert lub ścigania (jeżeli istnieją konkretne przyczyny bezprawnego zachowania lub nadużycia). Przekazywanie danych może również mieć miejsce, jeśli jest to konieczne do wyegzekwowania naszych umów. Ponadto mamy prawny obowiązek przekazania informacji, na żądanie niektórych organów publicznych. Są to organy ścigania, postępowania wykroczeniowego i urzędy skarbowe. Udostępnianie tych danych podmiotom trzecim jest zgodne z naszym uzasadnionym interesem, w zakresie zwalczania nadużyć, ścigania przestępstw oraz zabezpieczania, egzekwowania i dochodzenia roszczeń. Podstawą prawną jest tutaj art. 6 (1) f RODO.

Ponadto dane są przekazywane, jeśli klient wyraził na to zgodę. Podstawą prawną jest tutaj art. 6 (1) a RODO.

Dostarczając nasze produkty i usługi, współpracujemy z zewnętrznymi firmami i usługodawcami

związanymi umową („procesorami”). W takich przypadkach dane osobowe są im przekazywane, aby umożliwić dalsze przetwarzanie tych zamówień. Starannie wybieramy i przetwarzamy naszych procesorów, tak aby zapewnić ochronę prywatności każdego klienta. Przetwarzający mogą wykorzystywać te dane wyłącznie, w celach przez nas określonych, a ponadto jesteśmy zobowiązani umownie do traktowania danych klienta wyłącznie zgodnie, z niniejszym oświadczeniem o ochronie danych i polskimi przepisami o ochronie danych osobowych.

W szczególności współpracujemy z następującymi procesorami:

- Hyster – Yale Materials Handling
- P2P2 Sp. z o.o.
- Data System Group Sp. z o.o.

Przekazywanie danych procesorom, odbywa się na podstawie art. 28 (1) RODO. Hyster-Yale Materials Handling może przetwarzać dane klienta w krajach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG). W celu zapewnienia ochrony praw osobistych również, w ramach tego przekazywania danych, stosujemy standardowe klauzule umowne Komisji Europejskiej, w odniesieniu do stosunków umownych z odbiorcami w państwach trzecich, zgodnie z art. 2 ust. 1(a), rozporządzenia (WE) nr 45/2001. Zgodnie z art. 46 ust. 2(c) RODO. Dokumenty te mogą zostać udostępnione za pomocą poniżej podanych danych kontaktowych

#### **9. Dane kontaktowe Inspektora ds. ochrony danych osobowych**

W celu uzyskania odpowiedzi na pytania dotyczące przetwarzania danych osobowych, prosimy o kontakt z Inspektorem ds. ochrony danych osobowych Grupy Zeppelin:

Zeppelin GmbH  
Inspektor ochrony danych osobowych Grupy  
Graf-Zeppelin-Platz 1  
85748 Garching b. München

Tel: +49 89 32 000-0  
Fax: +49 89 32 000-482  
E-mail: [datenschutz@zeppelin.com](mailto:datenschutz@zeppelin.com)

Należy pamiętać, że informacje mogą zostać przekazane tylko wtedy, gdy podane zostanie pełne imię i nazwisko, aktualny i jeśli to możliwe także poprzedni adres, data urodzenia oraz adres e-mail. Dane te będą służyć wyłącznie do celów porównawczych i stanowią gwarancję, że dane osobowe nie zostaną pozyskane przez nieupoważnione osoby trzecie.

Nadarzyn, Kajetany 2020