

Ogólne warunki gwarancji dla produktów firmy KAMAG TRANSPORTTECHNIK GMBH & CO.KG

I. Warunki ogólne

1. W przypadku uzasadnionych roszczeń Kupującego z tytułu gwarancji o sposobie usunięcia wady decyduje producent. W przypadku wymiany części zamiennych w ramach gwarancji Kupujący jest zobowiązany do zwrotu wadliwej części.
2. Jesteśmy uprawnieni do odmowy wykonania świadczenia późniejszego, jeżeli byłoby ono uwarunkowane poniesieniem nieproporcjonalnie wysokich kosztów. Przy ocenie zasadności uwzględnia się w szczególności wartość towaru w stanie wolnym od wad, znaczenie wady oraz kwestię, czy inny sposób późniejszego spełnienia świadczenia może być zastosowany bez istotnych niedogodności dla Kupującego.
3. Naprawa odbywa się zgodnie z wymogami technicznymi poprzez wymianę lub naprawę wadliwych części według uznania producenta w oddziale Zeppelin Polska lub miejscu pracy maszyny. Koszty części zamiennych i naprawy ponoszone są przez dostawcę urządzenia.
4. Kupujący nie jest uprawniony do usuwania wad rzeczy sprzedanej we własnym zakresie ani do zlecenia ich usunięcia podmiotowi trzeciemu.
5. W procesie naprawy jesteśmy zobowiązani do naprawienia wszystkich szkód spowodowanych wadą.
6. Jeżeli wady silników lub opon są objęte roszczeniami gwarancyjnymi, to Kupujący powinien zwrócić się do właściwego producenta/importera przed zwróceniem się do nas. W tym zakresie upoważniamy Kupującego do dochodzenia roszczeń z tytułu gwarancji we własnym imieniu. Roszczeń z tytułu gwarancji Kupujący może dochodzić od nas tylko wtedy, gdy właściwy producent/importer mimo wszelkich starań Kupującego nie dokonał w odpowiednim terminie naprawy lub wymiany towaru.
7. Prawo Kupującego do odstąpienia od umowy jest wyłączone, o ile wada stanowi jedynie nieznaczące zmniejszenie wartości lub użyteczności handlowej rzeczy sprzedanej.
8. Zobowiązania gwarancyjne nie istnieją, jeżeli:
 - sprzedany przedmiot był traktowany niewłaściwie lub nadmiernie obciążany, lub
 - sprzedany przedmiot był wcześniej naprawiany, konserwowany lub serwisowany w nieautoryzowanym przez producenta serwisie, lub
 - w sprzedanym przedmiocie zostały zamontowane części, których użycie nie zostało przez nas zatwierdzone, lub
 - sprzedany przedmiot został zmodyfikowany w sposób przez nas niezatwierdzony, lub
 - Kupujący nie przestrzegał wskazówek dotyczących obsługi, konserwacji i utrzymania zakupionej maszyny zgodnie z wytycznymi instrukcji obsługi.
9. Naturalne zużycie nie jest objęte gwarancją.