



**GOUPIL**



**Karta Gwarancyjna Nr .../2020**  
na pojazdy elektryczne **GOUPIL**

Model : **GOUPIL xx**  
Nr ser. : .....

Firma **ZEPPELIN POLSKA Sp. z o.o.** udziela gwarancji na prawidłowe działanie pojazdu w terminie określonym według poniższych warunków gwarancji, począwszy od daty przekazania.

=====

Data sprzedaży: ..... Data  
uruchomienia:.....

**SPRZEDAJĄCY:**  
ZEPPELIN Polska Sp. z o.o.  
Klonowa 10, Kajetany  
05-830 Nadarzyn

**KUPUJĄCY:**

Podpis i pieczęć.....  
pieczęć.....

Podpis i



## WARUNKI GWARANCJI NA NOWE POJAZDY ELEKTRYCZNE GOUPIL

### 1. Przedmiot gwarancji

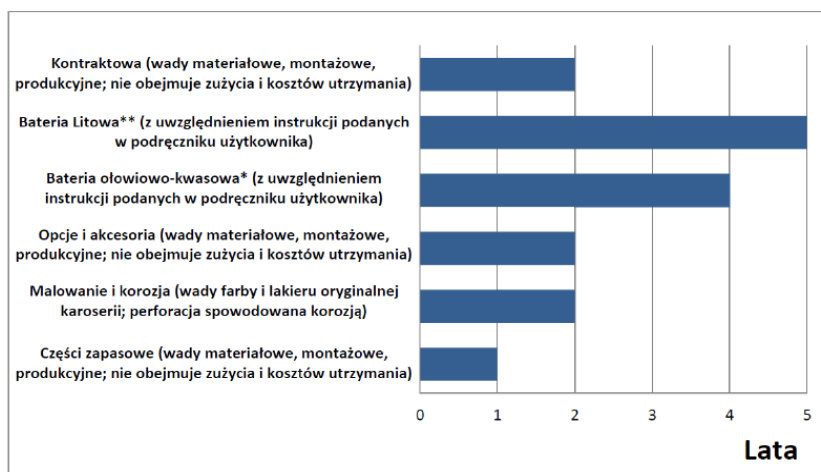
1.1. ZEPPELIN Polska Sp. z o.o., zwana dalej „Gwarantem”, jako sprzedający pojazd elektryczny Goupil, zwany dalej „Pojazdem elektrycznym”, gwarantuje, że opisany wyżej pojazd elektryczny marki Goupil, wolny jest od wad materiałowych lub produkcyjnych, a w razie ujawnienia takiej wady powstałej z przyczyny tkwiącej w sprzedanej rzeczy zobowiązuje się do usunięcia wady fizycznej pojazdu, wyłącznie w zakresie i na warunkach podanych w niniejszych warunkach gwarancji.

### 2. Wykonywanie obowiązków gwarancyjnych

2.1. Uprawnienia Kupującego z niniejszej gwarancji mogą zostać przeniesione na inną osobę tylko za zgodą Gwaranta wyrażoną w formie pisemnej.

### 3. Okres gwarancji na nowe pojazdy elektryczne Goupil

3.1. Na sprzedawane przez siebie pojazdy elektryczne Goupil, Gwarant udziela następującej gwarancji podstawowej:



\* Gwarancja 2+2 lata degresywne (patrz tabela w rozdziale dot. baterii) z wyjątkiem baterii stanowiących pojedynczą

jednostkę (2 lata lub 800 cykli)

\*\* Stosowane tylko w pojazdach "litowych"

### 4. Warunki wspólne dla różnych gwarancji GOUPIL

- 4.1. Nowy pojazd jest objęty każdą z gwarancji GOUPIL od daty uruchomienia, przez wskazany czas ograniczony ilością godzin użytkowania.
- 4.2. W celu skorzystania z obsługi pojazdu w ramach różnych gwarancji GOUPIL, użytkownik (nabywca) musi zażądać jej od Autoryzowanego dealera.
- 4.3. W przypadku sprzedaży pojazdu, jego kolejny nabywca będzie korzystał z różnych gwarancji GOUPIL do odpowiednich dat ich wygaśnięcia, tak długo jak warunki stosowania tych gwarancji będą dla każdej z nich spełnione. Pierwszy użytkownik jest zobowiązany przekazać nabywcy warunki stosowania tych gwarancji.

### 5. Gwarancja kontraktowa

- 5.1. W dodatku do gwarancji ustawowej dotyczącej wad ukrytych, GOUPIL Industrie udziela, na nowy pojazd gwarancji na wszystkie wady materiałowe, montażowe i produkcyjne na okres 2 lat z limitem 1000 godzin użytkowania z bateriami kwasowymi lub 2000 godzin użytkowania z bateriami litowymi, poczynając od daty dostarczenia do użytkownika lub do dealera (jeżeli ma to zastosowanie). Należy zaznaczyć, że wszystkie prace, części i robocizna, przeprowadzone w ramach gwarancji są objęte gwarancją do momentu wygaśnięcia gwarancji na pojazd. Części, które zostały wymienione w ramach gwarancji kontraktowej stają się własnością GOUPIL Industrie.
- 5.2. Gwarancja kontraktowa obejmuje: Poza ograniczeniami wymienionymi w dalszej części, gwarancja kontraktowa pojazdu obejmuje naprawę lub wymianę części uznanych przez GOUPIL Industrie lub jego przedstawiciela za wadliwe i robocizną\* niezbędną do przywrócenia sprawności pojazdu. Te czynności mogą być wykonane przy użyciu nowych lub standardowych części zamiennych według decyzji producenta. \* z wyłączeniem zastosowania innych warunków

### 6. Elementy nieobjęte gwarancją kontraktową:

6.1. Utrzymanie i regulacje:



- 6.1.1. Wydatki poniesione przez użytkownika na utrzymanie pojazdu, zgodne z zaleceniami producenta
- 6.1.2. Dostosowanie i regulacje (równoległość kół, drzwi, wyrównanie osi przedniej i tylnej).
- 6.1.3. Wymiana części, które doznały normalnego zużycia związanego z użytkowaniem pojazdu, jego przebiegiem lub ilością godzin jego pracy lub wpływami środowiska, jeżeli ta wymiana nie jest konsekwencją wady. Dotyczy to następujących części: opony, tapicerka, deska rozdzielcza, ręczne przełączniki deski rozdzielczej drzwi i okien, okładziny hamulcowe, połączenia kulowe, łożyska kół przednich i tylnych, żarówki, bezpieczniki, pierścienie poprzecznic, pióra wycieraczek, amortyzatory, płyny i smary.
- 6.2. Użytkowanie pojazdu:
  - 6.2.1. Wibracje i hałas związane z użytkowaniem pojazdu, pogorszenie stanu takie jak zmiana koloru, zmiany lub deformacje części wynikające z ich normalnego starzenia.
  - 6.2.2. Uszkodzenia będące skutkiem użytkowania płynów, części lub akcesoriów innych niż oryginalne.
  - 6.2.3. Uszkodzenia będące skutkiem zjawisk naturalnych, takich jak grad, zalenie, piorun, burza lub innych zagrożeń atmosferycznych, i tych, które wynikają z wypadków, pożaru, lub kradzieży.
  - 6.2.4. Konsekwencje napraw, przeróbek, lub modyfikacji wykonanych w pojeździe przez firmy nieautoryzowane przez GOUPIL Industrie.
  - 6.2.5. Niebezpośrednie konsekwencje ewentualnych defektów (utrata przyjemności z użytkowania, itp.).

## 7. Warunki korzystania z pełnej z gwarancji kontraktowej:

- 7.1. Utrzymanie i naprawa pojazdu w całkowitej zgodności z wymaganiami GOUPIL Industrie i zachowywanie na to potwierdzenia (książka serwisowa należycie wypełniona, protokoły naprawy, faktury, itd.)
- 7.2. W przypadku wykrycia ewentualnego defektu, użytkownik musi o tym poinformować dział obsługi posprzedażnej i serwisu GOUPIL Industrie lub autoryzowanego dealera tak szybko jak tylko jest to możliwe. Celem takiego postępowania jest zapewnienie bezpieczeństwa i zapobieżenie pogorszenia stanu zaobserwowanego defektu, które mogłoby doprowadzić do znacznie poważniejszej naprawy niż pierwotnie konieczna. W rezultacie gwarancja kontraktowa nie pokryje kosztów defektu i jego konsekwencji.

**Nieprzestrzeganie tych zasad uczyni użytkownika odpowiedzialnym za wszystkie bezpośrednie i pośrednie przyszłe konsekwencje związane z funkcjonowaniem pojazdu.**
- 7.3. Utrata korzyści z gwarancji kontraktowej nastąpi w następujących przypadkach:
  - 7.3.1. Zostaną wykonane modyfikacje lub adaptacje pojazdu, chociaż nie zostały one zaplanowane ani autoryzowane przez GOUPIL Industrie, lub zostały wykonane bez przestrzegania wymagań technicznych określonych przez GOUPIL Industrie.
  - 7.3.2. Uszkodzenie jest skutkiem zaniedbania, lub nieprzestrzegania wymagań, jakie są podane w instrukcji obsługi i utrzymania (w szczególności przeciążanie, nawet czasowe).

## 8. Gwarancja na baterie kwasowe:

- 8.1. Gwarancja obejmuje:
  - 8.1.1. Baterie trakcyjne są objęte gwarancją producenta przez 2 lata + 2 lata degresywne lub 1500 cykli, (w zależności, co nastąpi wcześniej),
  - 8.1.2. Baterie pół-trakcyjne (pojedyncza jednostka), objęte są gwarancją producenta przez 2 lata lub 800 cykli, (w zależności, co nastąpi wcześniej).

## 9. Gwarancja na baterie kwasowe nie obejmuje:

- 9.1. Poza dalej wymienionymi ograniczeniami, gwarancja baterii obejmuje naprawę lub wymianę części uznanych przez GOUPIL Industrie lub jego przedstawiciela za wadliwe oraz robociznę\* konieczną do przywrócenia sprawności z wyłączeniem elementów tworzących system centralnego nawadniania i czujnika poziomu elektrolitu w baterii. \*z wyłączeniem zastosowania innych warunków

## 10. Warunki pełnego korzystania z gwarancji na baterie kwasowe:

- 10.1. Przestrzeganie wymagań producenta związanych z użytkowaniem i utrzymaniem baterii (patrz rozdział IV: Ładowanie i utrzymanie baterii w instrukcji obsługi GOUPIL Industrie).
- 10.2. Przeprowadzanie przeglądów i remontów pojazdu w całkowitej zgodności z wymaganiami GOUPIL Industrie i być w stanie to potwierdzić (książka serwisowa należycie wypełniona, protokoły naprawy, faktury, itd.).
- 10.3. Ładowanie pojazdów z instalacji elektrycznej, która spełnia bieżące standardy i przy użyciu właściwego kabla przyłączeniowego.

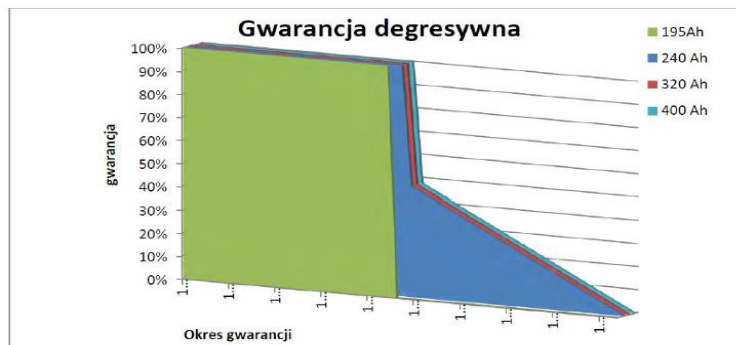
## 11. Utrata korzyści z gwarancji na baterie kwasowe

### Kupujący może utracić gwarancję w przypadku zaistniałych sytuacji:

- 11.1. Zostały wykonane modyfikacje lub adaptacje pojazdu, chociaż nie zostały one zaplanowane ani autoryzowane przez GOUPIL Industrie, lub zostały wykonane bez przestrzegania wymagań technicznych określonych przez GOUPIL Industrie.



- 11.2. Uszkodzenie jest skutkiem zaniedbania, lub nie przestrzegania wymagań, jakie są podane w instrukcji obsługi/utrzymania (w szczególności ładowanie częściowe, lub zaniedbanie w utrzymaniu właściwego poziomu elektrolitu).



## 12. Gwarancja na baterie litowe

### Gwarancja obejmuje jak poniżej:

- 12.1. Bateria litowa 150Ah objęta jest przez 2 lata okresem pełnej gwarancji, potem degressywnie do 5 lat lub 1250 cykli (co nastąpi wcześniej). Wartość tą można sprawdzić zawsze przy podłączeniu się do pakietu baterii.
- 12.2. Jeżeli pakiet ma mniej niż 5 lat, to koniec okresu gwarancji następuje gdy pakiet baterii dostarczy energię 1250 x Nominalna Pojemność Ogniwa (Ampero-Godziny dostarczone).
- 12.3. GOUPIL Industrie gwarantuje zachowanie autonomii powyżej 75% Nominalnej Pojemności po 1250 cyklach.

Średnia Temperatura (°C)	Redukcja Ampero-Godzin Baterii (% Pojemności Nominalnej)
40° C – 45 °C	15%
45° C – 50 °C	30%
powyżej 50 °C	50%

### Przykład:

Nominalna Pojemność 200Ah

Maksymalna ilość energii dostarczona przez baterię, objęta gwarancją: 250 000Ah

Użytkowanie baterii w temperaturach powyżej 40°C, powoduje stopniowe zmniejszenie Nominalnej Pojemności Ogniwa

## 13. Gwarancja na baterie litowe nie pokrywa:

- 13.1. Poza dalej wymienionymi ograniczeniami, gwarancja baterii obejmuje naprawę lub wymianę części uznanych przez GOUPIL Industrie lub jego przedstawiciela za wadliwe oraz robociznę\* niezbędną do przywrócenia sprawności pojazdu. \*z wyłączeniem zastosowania innych warunków

## 14. Warunki pełnego wykorzystania gwarancji na baterie litowe

- 14.1. Bateria wymaga inspekcji: po raz pierwszy po maksymalnie 6 miesiącach użytkowania, potem raz na rok.
- 14.2. Należy przestrzegać zaleceń producenta dotyczących użytkowania i konserwacji baterii (patrz rozdział IV: Ładowanie i utrzymanie baterii w instrukcji obsługi GOUPIL Industrie).
- 14.3. Przeprowadzać przeglądy i remonty pojazdu w całkowitej zgodności z wymaganiami GOUPIL Industrie i być w stanie to potwierdzić (książka serwisowa należyście wypełniona, protokoły naprawy, faktury, itd.).
- 14.4. Podłączać pojazd do sieci elektrycznej przestrzegając bieżących przepisów bezpieczeństwa i używając właściwego kabla przyłączeniowego.

## 15. Gwarancja nie będzie dłużej miała zastosowania, jeżeli:

- 15.1. Zostały wykonane modyfikacje lub adaptacje pojazdu, chociaż nie zostały one zaplanowane ani autoryzowane przez GOUPIL Industrie, lub zostały wykonane bez przestrzegania wymagań technicznych określonych przez GOUPIL Industrie.
- 15.2. Uszkodzenie jest skutkiem zaniedbania, lub nie przestrzegania wymagań, jakie są podane w instrukcji obsługi i utrzymania.
- 15.3. Nastąpi otwarcie lub wymiana jednego lub więcej elementu pakietu bez wcześniejszej zgody ze strony GOUPIL Industrie

## 16. Gwarancja powłoki lakierniczej i zabezpieczenia anty-korozyjnego:

- 16.1. GOUPIL Industrie gwarantuje karoserię wolną od oryginalnych defektów lakierniczych a karoserię i konstrukcję pojazdu w zakresie perforacji mającej źródło wewnątrz w postaci korozji arkuszy metalu, co GOUPIL Industrie uznaje za odpowiadające wadzie wytwarzania, materiałowej lub zastosowanych środków ochronnych.

## 17. Co obejmuje gwarancja:



- 17.1. Poza dalej wymienionymi ograniczeniami, gwarancja powłoki lakierniczej i zabezpieczenia anty-korozyjnego obejmuje naprawę lub wymianę elementów uznanych przez GOUPIL Industrie za wadliwe.
- 17.2. Gwarancję powłoki lakierniczej i zabezpieczenia anty-korozyjnego stosuje się pod warunkiem, że pojazd był zawsze utrzymywany w sposób zgodny z zaleceniami i cyklami określonymi przez GOUPIL Industrie, a naprawy wszelkich uszkodzeń były przeprowadzane ze ścisłym zachowaniem standardów producenta.

## **18. Elementy powłoki lakierniczej i zabezpieczenia antykorozyjnego nieobjęte gwarancją:**

- 18.1. Uszkodzenie powłoki lakierniczej karoserii lub lakieru spowodowane przez czynniki środowiskowe takie jak atmosferyczne, chemiczne, zwierzęta, wysypywanie warzyw, piasek, sól, żwir, lub zjawiska naturalne (grad, zalanie, itd.) i inne zewnętrzne czynniki (skutki wypadku, itd.)
- 18.2. Uszkodzenie spowodowane zaniedbaniami użytkownika, późne zgłoszenie uszkodzenia do naprawy, lub nie przestrzeganie wymagań producenta.
- 18.3. Uszkodzenie będące skutkiem zdarzeń nieobjętych gwarancją kontraktową.
- 18.4. Konsekwencja napraw, przeróbek, lub modyfikacji wykonanych przez firmy nieuprawnione przez producenta.
- 18.5. Koła i elementy mechaniczne, które nie są integralną częścią karoserii lub konstrukcji.

## **19. Utrata korzyści z gwarancji powłoki lakierniczej i zabezpieczenia antykorozyjnego nastąpi w następujących przypadkach:**

- 19.1. Zostały wykonane modyfikacje lub adaptacje pojazdu, chociaż nie zostały one zaplanowane ani autoryzowane przez GOUPIL Industrie, lub zostały wykonane bez przestrzegania wymagań technicznych określonych przez GOUPIL Industrie.
- 19.2. Uszkodzenie jest skutkiem zaniedbania, lub nie przestrzegania wymagań, jakie są podane w instrukcji obsługi i utrzymania.

## **20. Gwarancja na opcje i akcesoria:**

- 20.1. W dodatku do gwarancji ustawowej dotyczącej wad ukrytych, GOUPIL Industrie udziela, na nowe opcje i akcesoria gwarancji na wszystkie wady materiałowe, montażowe i produkcyjne na okres 2 lat od daty ich dostarczenia do użytkownika lub do dealera. Ta data jest umieszczana w "certyfikacie gwarancji" instrukcji serwisowania dostarczonej wraz z pojazdem. Należy zaznaczyć, że wszystkie prace, części i robocizna, przeprowadzone w ramach gwarancji są objęte gwarancją do wygaśnięcia gwarancji na pojazd. Części, które zostały wymienione w ramach gwarancji kontraktowej stają się własnością GOUPIL Industrie..
- 20.2. Co obejmuje gwarancja na opcje i akcesoria:
  - 20.2.1. Poza dalej wymienionymi ograniczeniami, gwarancja na opcje i akcesoria obejmuje naprawę lub wymianę elementów uznanych przez GOUPIL Industrie lub jego przedstawiciela za wadliwe i robocizną\* niezbędną do przywrócenia sprawności pojazdu. Te czynności mogą być wykonane przy użyciu nowych lub standardowych części zamiennych według decyzji producenta. \*z wyłączeniem zastosowania innych warunków

## **21. Elementy nieobjęte gwarancją na opcje i akcesoria:**

- 21.1. Wydatki poniesione przez użytkownika na utrzymanie pojazdu, zgodne z zaleceniami producenta.
- 21.2. Zaniedbania, niewłaściwe użytkowanie, nieprzestrzeganie wymagań technicznych podanych w instrukcjach użytkowania pojazdu i akcesoriów.
- 21.3. Dostosowanie i regulacje.
- 21.4. Skutki normalnego zużycia akcesoriów lub opcji.
- 21.5. Wymiana części, które doznały normalnego zużycia związanego z użytkowaniem pojazdu, jego przebiegiem lub ilością godzin jego pracy lub wpływami środowiska, jeżeli ta wymiana nie jest konsekwencją wady.
- 21.6. Uszkodzenia będące skutkiem zjawisk naturalnych, takich jak grad, zalanie, piorun, burza lub innych zagrożeń atmosferycznych, i tych, jakie wynikają z wypadków, pożaru, lub kradzieży.
- 21.7. Konsekwencje napraw, przeróbek, lub modyfikacji wykonanych w Waszym pojeździe przez firmy nie autoryzowane przez GOUPIL Industrie.
- 21.8. Niebezpośrednie konsekwencje ewentualnych defektów (utrata przyjemności z użytkowania, itp.).

## **22. Warunki pełnego korzystania z gwarancji na opcje i akcesoria:**

- 22.1. Utrzymywanie i naprawa pojazdu w całkowitej zgodności z wymaganiami GOUPIL Industrie i być w stanie to potwierdzić (książka serwisowa należycie wypełniona, protokoły naprawy, faktury, itd.)
- 22.2. W przypadku wykrycia ewentualnego defektu, należy o tym poinformować wydział obsługi posprzedażnej i serwisu GOUPIL Industrie lub autoryzowanego dealera tak szybko jak tylko jest to możliwe. Celem takiego postępowania jest zapewnienie bezpieczeństwa i zapobieżenie pogorszenia stanu zaobserwowanego defektu, które mogłyby doprowadzić do znacznie poważniejszej naprawy niż pierwotnie konieczna. W rezultacie gwarancja kontraktowa nie pokryje kosztów defektu i jego konsekwencji, jeżeli po wykryciu defektu nie będziecie postępować jak napisano powyżej.
- 22.3. **Nie przestrzeganie tych zasad uczyni użytkownika odpowiedzialnym za wszystkie bezpośrednie i pośrednie przyszłe konsekwencje związane z funkcjonowaniem pojazdu.**
- 22.4. **Utrata korzyści z gwarancji na opcje i akcesoria nastąpi w następujących przypadkach:**



- 22.4.1. Zostały wykonane modyfikacje lub adaptacje pojazdu, chociaż nie zostały one zaplanowane ani autoryzowane przez GOUPIL Industrie, lub zostały wykonane bez przestrzegania wymagań technicznych określonych przez GOUPIL Industrie.
- 22.4.2. Uszkodzenie jest skutkiem zaniedbania, lub nie przestrzegania wymagań jakie są podane w instrukcji obsługi i utrzymania. (w szczególności przeciążanie, nawet czasowe).

### **23. Gwarancja na części zamienne:**

- 23.1. W dodatku do gwarancji ustawowej dotyczącej wad ukrytych, GOUPIL Industrie udziela, na części zamienne gwarancji na wszystkie wady materiałowe, montażowe i produkcyjne jak następuje:
  - 23.1.1. 1 rok na części posiadające numer seryjny, od daty ich dostawy (wymienionej na protokole dostawy lub na fakturze)
  - 23.1.2. 6 miesięcy na części mechaniczne i elektryczne bez numeru seryjnego, od daty ich dostawy (wymienionej na protokole dostawy lub na fakturze).
  - 23.1.3. 6 miesięcy na tak zwane części "standardowej wymiany" od daty ich dostawy (wymienionej na protokole dostawy lub na fakturze)
  - 23.1.4. Pierwsze użycie materiałów i części zużywalnych.

### **24. Gwarancja na części zamienne obejmuje:**

- 24.1. Na podstawie przedstawionej faktury zakupu lub protokołu dostawy: wymianę lub naprawę części zamiennej uznanej za wadliwą przez GOUPIL Industrie, koszty pracy i dojazdu, jeżeli część była zamontowana przez technika wyznaczonego przez GOUPIL Industrie.

### **25. Elementy nieobjęta gwarancją na części zamienne:**

- 25.1. Zaniedbania, niewłaściwe użytkowanie, nieprzestrzeganie wymagań technicznych podanych w instrukcjach użytkowania pojazdu i akcesoriów.
- 25.2. Skutki normalnego zużycia części zamiennej.
- 25.3. Uszkodzenie związane z błędem montażu. > Uszkodzenia będące skutkiem zjawisk naturalnych, takich jak grad, zalanie, piorun, burza lub innych zagrożeń atmosferycznych, i tych, jakie wynikają z wypadków, pożaru, lub kradzieży
- 25.4. Konsekwencje napraw, przeróbek, lub modyfikacji wykonanych w stosunku do części zamiennej przez firmy nieautoryzowane przez GOUPIL Industrie.
- 25.5. Niebezpośrednie konsekwencje ewentualnych defektów (utrata przyjemności z użytkowania, itp.)

### **26. Warunki pełnego korzystania z gwarancji na części zamienne**

- 26.1. W przypadku wykrycia ewentualnego defektu, należy o tym poinformować wydział obsługi posprzedażnej i serwisu GOUPIL Industrie lub autoryzowanego dealera tak szybko jak tylko jest to możliwe. Celem takiego postępowania jest zapewnienie bezpieczeństwa i zapobieżenie pogorszenia stanu zaobserwowanego defektu, które mogłoby doprowadzić do znacznie poważniejszej naprawy niż pierwotnie konieczna. W rezultacie gwarancja kontraktowa nie pokryje kosztów defektu i jego konsekwencji, jeżeli po wykryciu defektu nie będziecie postępować jak napisano powyżej.

**Nie przestrzeganie tych zasad uczyni użytkownika odpowiedzialnymi za wszystkie bezpośrednie i pośrednie przyszłe konsekwencje związane z funkcjonowaniem pojazdu.**

### **27. Utrata korzyści z gwarancji na części zamienne nastąpi w następujących przypadkach:**

- 27.1. Zostały wykonane modyfikacje lub adaptacje pojazdu, chociaż nie zostały one zaplanowane ani autoryzowane przez GOUPIL Industrie, lub zostały wykonane bez przestrzegania wymagań technicznych określonych przez GOUPIL Industrie.
- 27.2. Uszkodzenie jest skutkiem zaniedbania, lub nie przestrzegania wymagań, jakie są podane w instrukcji obsługi i utrzymania. (w szczególności przeciążanie, nawet czasowe).