

PRZEMYSŁ METALOWY  
PRZEMYSŁ PAPIERNICZY I RECYKLING  
PRZEMYSŁ DRZEWNY  
PRZEMYSŁ MOTORYZACYJNY  
LOGISTYKA  
PRZEMYSŁ NAPOJÓW  
MATERIAŁY KONSTRUKCYJNE  
PRZEMYSŁ CHEMICZNY  
PRZEMYSŁ SPOŻYWCZY  
SPRZEDAŻ DETALICZNA  
WYNAJEM  
PORTY I TERMINALE



SOLIDNY PARTNER.  
TRWAŁE WÓZKI."

# SOFRICA



## LOKALIZACJA

### Bretania, Francja

Sofrica jest spółką zależną Grupy Tesson, stworzoną na bazie magazynów chłodniczych i platform logistycznych.

## WPROWADZENIE

Sofrica rozwinęła się jako firma zajmująca się przechowywaniem produktów mrożonych i żywności. Dzięki bliskości zakładów klienta Sofrica może także oferować dodatkowe usługi logistyczne, takie jak kompletacja zamówień.

Sofrica jest obecnie jednym z liderów na rynku, a klienci czerpią korzyści z ciągle doskonałego know-how i usług. Magazyny firmy zlokalizowane w zachodniej części Francji sprawiają, że Sofrica jest drugim największym operatorem na rynku krajowym.

W siedzibie firmy Sofrica w Bredée w Bretanii, przyjmowane są takie towary jak:

- żywność mrożona: ciasta drożdżowe, mięso, inne produkty, które przechowywane są w magazynach chłodniczych, jak również produkty świeże, które są zamrażane przed przechowywaniem.

Głównymi odbiorcami firmy są duże grupy rolno-spożywcze, supermarkety i hipermarkety. Jej mocne strony to elastyczność i możliwość przechowywania dużych ilości po bardzo konkurencyjnych cenach. W celu zaspokojenia potrzeb związanych z transportem materiałów, Sofrica poszukiwała:

- Kompletnego asortymentu, obejmującego zarówno elektryczne wózki widłowe, jak i sprzęt magazynowy, spełniający różne potrzeby.
- Niezawodnego sprzętu do transportu materiałów, zapewniającego bezproblemowe użytkowanie także w ekstremalnie niskich temperaturach, sięgających -28°C.
- Wytrzymałych urządzeń do przenoszenia materiałów, jako że Sofrica czasami korzysta z usług operatorów, którzy nie są regularnymi kierowcami wózków widłowych w tym zakładzie.
- Wózków zdolnych do składowania towarów na bardzo wysokich regałach w chłodniach – do 8,5 metra – w celu maksymalizacji powierzchni magazynowej, ponieważ koszt chłodzenia jest stosunkowo wysoki.
- Sofrica poszukiwała wózków umożliwiających przeładunek i organizację produktów w swoich bretońskich magazynach.
- Wygodnych kabin operatorskich dla pracowników, niezależnie od ich wzrostu.
- Wyjątkowego, proaktywnego lokalnego wsparcia świadczanego przez zespół specjalistów ds. utrzymania, zapewniającego operatorom łatwość obsługi.

## W JAKI SPOSÓB POMOGŁA FIRMA HYSTER?

1. Biorąc pod uwagę zastosowania i szczególne ograniczenia klienta, zaproponowaliśmy wózki elektryczne z podnośnikiem widłowym umożliwiające klientowi bezpieczne poruszanie się po śliskich podłogach.
2. Jeden z wózków elektrycznych posiada obrotowy zacisk widłowy umożliwiający wykonywanie specjalnych operacji przeładunkowych, jak również operacji zwykłego typu.
3. Do składowania na regałach paletowych wjezdnych lub ruchomych, firma Hyster zaproponowała urządzenia magazynowe Matrix z wózkami R.1.6 wyposażone do pracy w chłodniach, w tym niektóre ze specjalnymi kabinami chłodniczymi. Jeden z wózków R1.6 jest bardzo wąski, ponieważ trafia do chłodni wyposażonej w regały wjazdowe.
4. Zaproponowano system push-pull i został zamontowany na elektrycznym wózku widłowym o masie 1,6 T, przeznaczonym do załadunku kontenerów do przewozu towarów masowych na duże odległości.
5. Flotę Hyster wynajęto na podstawie pełnej umowy serwisowej z różnymi długościami zobowiązań, w zależności od stopnia wykorzystania wózków.

## URZĄDZENIA W SKRÓCIE

Sofrica posiada 4 lokalizacje wykorzystujące urządzenia Hyster: 2 zakłady w Bédée:

- > 4 X P2.0S
- > 1 X J1.60XMT ZE WZGLĘDU NA CZASAMI ZAMARZNIĘTE PODŁOGI. OPONY NA ELEKTRYCZNYM WÓZKU WIDŁOWYM ZAPEWNIĄ MU DOSKONAŁĄ PRZYCZEPNOŚĆ, DZIĘKI CZEMU JEST BARDZIEJ NIEZAWODNY I BEZPIECZNIEJSZY W EKSPLOATACJI.
- > 1 X J2.00XMT WYPOSAŻONY W POZYCJONER WIDEŁ DO OBSŁUGI ŁADUNKÓW SPECJALNYCH.
- > 4 X R1.6 (W TYM JEDEN WÓZEK WIDEŁ DO WĄSKICH KORYTARZY) DO SKŁADOWANIA I UKŁADANIA W STOS MATERIAŁÓW, BEZ WZGLĘDU NA TO, CZY PALETY SĄ SKŁADOWANE NA REGAŁACH WJEZDNYCH CZY RUCHOMYCH.

Zakład w Créhen:

- > 1 X J1.60XMT
- > 1 X R1.6
- > 1 X P2.0S

Zakład w Fougères:

- > 3 X P2.0S
- > 1 X J1.60XMT
- > 1 X J2.00XMT
- > 3 X R1.6

## FUNKCJE I KORZYŚCI DODANE W FIRMIE SOFRICA

- > Firma Oman, lokalny dealer, zawsze ściśle współpracowała z Sofricą i poświęciła czas na zbadanie zapotrzebowania na wózki, zależnego od ich użyteczności i działalności firmy. Firma dostosowała sprzęt do określonych potrzeb.
- > Klient posiada w swojej siedzibie mieszaną flotę elektrycznych wózków widłowych z przeciwwagą i urządzeń magazynowych. Może skoncentrować się na swojej podstawowej działalności, nie martwiąc się, ponieważ wózki do transportu bliskiego są wynajmowane na podstawie umów serwisowych. To rozwiązanie zapewniło firmie prawdziwy spokój umysłu.
- > Zastosowano wózki widłowe, jak również wózki jezdne do obsługi palet, aby korzystać z ich lepszej przyczepności na śliskich posadzkach (mokrych lub zamrzniętych) w miejscach, gdzie użycie urządzeń magazynowych, a w szczególności wózków jezdnych do obsługi palet może być bardzo niebezpieczne dla operatorów.
- > Elektryczny wózek widłowy 1.6 wyposażony w system push-pull jest bardzo ceniony, ponieważ pozwala klientowi zaoszczędzić wiele czasu.

- > Wybór wózków widłowych wysokiego składowania pozwala klientowi na składowanie towarów na wysokich regałach, a tym samym na optymalizację przestrzeni w chłodniach, bez względu na to, czy towary są przechowywane na regałach wjezdnych czy ruchomych.
- > Operatorzy w pełni opanowali obsługę wózków i podkreślają płynność jazdy, którą zapewnia prosta regulacja różnych elementów w kabinie - kolumny kierownicy, fotela, itp. - oraz że stanowią one mocne punkty wraz z systemem odmrażania szyby przedniej, nagrzewnicą i interkomem. Interkom stwarza operatorom możliwość rozmowy z osobą znajdującą się na zewnątrz bez wychodzenia z wózka oraz zapewnia słyszalność dźwięków spoza kabiny bez otwierania drzwi (klakson innego wózka itp.), co jest dodatkową cechą bezpieczeństwa bardzo cenioną przez kierowców.
- > Wytrzymałość masztów Hyster pozwala operatorom pewnie układać towary do 8,5 m. Doskonała widoczność, którą cieszy się operator, jest prawdziwą cechą bezpieczeństwa, a także przyspiesza operacje i zwiększa wydajność.
- > Jeśli chodzi o wózki paletowe P2.0S z opuszczanymi platformami, mają one również dobrą żywotność baterii, co było ważne dla firmy Sofrica.
- > Pierwszorzędny serwis i konserwacja były kluczowymi czynnikami przy wyborze dostawcy, ponieważ Sofrica nie może sobie pozwolić na wyłączenie wózka z eksploatacji.
- > To, czego Sofrica poszukiwała, to lokalny, proaktywny i zaangażowany partner, i to właśnie zapewniła firma Oman. Obie firmy są partnerami od ponad 10 lat.

## HYSTER EUROPE

©2012 Hyster-Yale Group, wszelkie prawa zastrzeżone. HYSTER-YALE UK LIMITED prowadząca działalność pod marką Hyster Europe.  
Adres siedziby: Kajetany, ul. Klonowa 10, 05-830 Nadarzyn, Polska  
Zarejestrowana w Anglii i Walii. Numer rejestracyjny firmy: 02636775