

Ogólne zasady przetwarzania danych osobowych Zeppelin Polska Sp. z o.o.

ZEPPELIN POLSKA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kajetanach, gmina Nadarzyn (05-830), przy ul. Klonowej 10, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS o numerze 0000148847, NIP 5213224223, REGON: 015292070, (zwanym dalej „Zeppelin“), jest administratorem danych osobowych i zobowiązana jest do ochrony danych osobowych i przestrzegania obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych. Zeppelin pozyskuje dane osobowe klientów, partnerów biznesowych, jak również uczestników działań marketingowych (zwanym dalej „klientem“ lub „klientami“), w ramach formularza rejestracyjnego dostępnego online, w szczególności na stronie internetowej .

Uprawnienia Zeppelin do przetwarzania danych osobowych

Firma Zeppelin, jest uprawniona do przetwarzania danych osobowych, z tytułu:

1. Zapewnienia właściwej realizacji umowy zawartej między klientami a spółką Zeppelin lub do podjęcia działań na żądanie klienta przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych – zwanego dalej „RODO“);
2. Uzasadnionych interesów spółki Zeppelin (takich jak, przetwarzanie danych osobowych dla celów statystycznych, przekazywania informacji klientom o działaniach firmy Zeppelin, na potrzeby windykacji, aby zapobiec atakom hakerów etc.), przez czas trwania umowy oraz przez okres przedawnienia roszczeń przysługujących spółce Zeppelin i w stosunku do niej (art 6 ust. 1 lit. f RODO).

Firma Zeppelin jest również uprawniona do przetwarzania danych osobowych, w celu wypełnienia obowiązków nałożonych na nią przez prawo publiczne (art. 6 ust. 1 lit c RODO). Firma Zeppelin jest również uprawniona do przetwarzania danych osobowych klientów w oparciu o wyrażone zgody na przetwarzanie danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit a RODO). Przetwarzane dane osobowe, przechowywane są przez firmę Zeppelin przez pięć (5) lat od ostatniego kontaktu handlowego z klientem lub jego udziału w sprzedaży lub innego zdarzenia z Zeppelin. Jeżeli dane mają być przetwarzane na podstawie wyrażonej zgody przez klienta, dane te, są przechowywane nie dłużej niż do momentu wycofania takiej zgody.

Firma Zeppelin jest uprawniona do przetwarzania danych osobowych dla celów wskazanych każdorazowo w oświadczeniach o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych, które obejmują działania marketingowe; prowadzenia ankiet, statystyk handlowych, wysyłania informacji handlowych i zaproszeń na organizowane przez Zeppelin wydarzenia (w tym wysyłanie informacji drogą elektroniczną), dostarczenie informacji produktowych i marketingowych, za pomocą wszelkich środków komunikacji (zwłaszcza za pomocą poczty elektronicznej, telefonu, wiadomości SMS i e-mail).

Analizy związane z działalnością biznesową klienta, działań technicznych jego technologii opierają się głównie na ocenie danych klienta, w celu odpowiedniego dostosowania oferty produktu i poprawy jakości świadczonych usług, w tym profilowania. Profilowanie jest przetwarzaniem danych osobowych składających się na ocenę niektórych aspektów działań klientów, takich jak osobiste preferencje, zainteresowania i zachowania nabywcze. Zastosowanie tej metody, pozwala firmie Zeppelin dotrzeć do klientów z ofertą towarów i usług, które są w zakresie zainteresowań klienta.

Na podstawie udzielonej zgody firma Zeppelin jest również upoważniona do przeprowadzania automatycznego przetwarzania danych osobowych (tj. bez interwencji człowieka - stosowane są wyłącznie środki automatyczne). Takie automatyczne przetwarzanie może wpływać na treść oferty i/lub benefitów dla określonego klienta (zautomatyzowane podejmowanie decyzji).

Zautomatyzowane podjęcie decyzji, może być integralną częścią niektórych działań marketingowych i przetwarzania danych osobowych, zwłaszcza w przypadku kierowania ofert specjalnych i benefitów dla klientów. W rezultacie powyższego poszczególni klienci mogą otrzymywać różne benefity i oferty, a niektóre z przesyłanych ofert i/lub benefitów mogą być dostępne tylko dla wybranych klientów.

Klienci nie są zobowiązani do przekazywania swoich danych osobowych do Zeppelin. Jednak w tym przypadku firma Zeppelin ma prawo nie zaoferować temu klientowi benefitów. To samo dotyczy wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych. Ta zasada nie ogranicza jednak w żaden sposób klienta do korzystania z produktów i usług firmy Zeppelin.

Przekazywane dane osobowe Zeppelin mogą być udostępniane stronom trzecim:

1. Na zasadach i warunkach ustanowionych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawne.
2. Jeśli przekazanie danych jest konieczne, w celu zapewnienia prawidłowego wykonania praw i obowiązków przez Zeppelin.
3. Spółkom Grupy Zeppelin GmbH.
4. Innym osobom zgodnie z warunkami zgody na przetwarzanie danych osobowych.

Na podstawie pisemnego polecenia nadanego przez Zeppelin, dane osobowe mogą być powierzone do przetwarzania podmiotom przetwarzającym dane osobowe w Polsce i za granicą. Dane osobowe mogą być przekazywane w szczególności dostawcom usług informatycznych, dostawcom usług logistycznych, agencjom marketingowym, operatorom call center oraz dostawcom usług pocztowych i dostawczym. Lista podmiotów przetwarzających, którym Zeppelin powierzył przetwarzanie danych osobowych, dostępna jest na żądanie na stronie internetowej spółki Zeppelin .

Prawa klienta

Każdy klient, który przekazał Zeppelin dane osobowe ma prawo do:

1. Dostępu do swoich danych ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
2. Przeniesienia danych osobowych do innego administratora, jeżeli jest to technicznie możliwe.
3. Wycofania w każdej chwili zgody na przetwarzanie danych osobowych, łącznie z prawem usunięcia lub anonimizacji danych, jeżeli nie istnieje żaden prawny powód do ich przetwarzania. Wycofanie danych może odbyć się drogą elektroniczną na stronach internetowych, pod adresem rodo@zeppelin-polska.com, lub w formie pisemnej na adres biura Zeppelin.

Każdy klient, który przekazał Zeppelin dane osobowe ma także prawo do:

1. Wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, jeżeli dane osobowe nie są przetwarzane na podstawie wyrażonej zgody.
2. Wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych dla celów marketingu bezpośredniego dotyczących klienta, co może obejmować również profilowanie, jeżeli dotyczy to marketingu bezpośredniego.

Wyżej wymienione prawa mogą być wykonane przez klientów w:

1. Siedzibie spółki Zeppelin
2. Na adres mailowy: rodo@zeppelin-polska.com

Otrzymywanie elektronicznej komunikacji biznesowej może zostać anulowane za pomocą linku zawartego w każdej elektronicznej komunikacji biznesowej.

Organem Nadzoru Administracji Publicznej Polski ds. Ochrony danych osobowych jest Inspektor Ochrony Danych Osobowych, przy ul. Stawki 3, 00-193 Warszawa, gdzie można złożyć skargę.

Z administratorem danych osobowych w Zeppelin, można kontaktować się pod poniżej podanym adresem:

Zeppelin Polska Sp. z o.o.
Kajetany, ul. Klonowa 10
05-830 Nadarzyn
Tel. 22 566 47 00
rodo@zeppelin-polska.com
www.zeppelin.pl